



Κώδικας επιχειρηματικής δεοντολογίας της MetLife



Ο ηγετικός μας ρόλος
3

Η κληρονομιά μας
4

Οι αρχές της επιτυχίας μας
5

Εξοικειωνόμαστε με τον κώδικά μας
6

Ενημερωνόμαστε για τις υποχρεώσεις μας
7

Ενημερωνόμαστε για τις υποχρεώσεις που έχουμε ως προϊστάμενοι
8

Λαμβάνουμε δεοντολογικές αποφάσεις
9

Νοιαζόμαστε για τους ανθρώπους μας
10

Προσπιζόμαστε την ποικιλομορφία, την αμεροληψία και τη συμμετοχή χωρίς αποκλεισμούς
11

Σεβόμαστε τους άλλους
12

Πρωθούμε ένα ασφαλές και προστατευμένο περιβάλλον
13

Μιλάμε!
14

Τι συμβαίνει όταν υποβάλω αναφορά;
15

Δεν ανεχόμαστε τα αντίποινα
16

Περιφρουρούμε τον τρόπο που ασκούμε τις επαγγελματικές μας δραστηριότητες
17

Αποφεύγουμε τις συγκρούσεις συμφερόντων
18

Επικοινωνούμε προσεκτικά
19

Πωλούμε τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας με δεοντολογικό τρόπο
20

Αποτρέπουμε τη δωροδοκία και τη διαφθορά
21

Τηρούμε τις κυρώσεις
22

Αποτρέπουμε τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες
22

Συμμορφωνόμαστε με τις πολιτικές για τις σχέσεις με το δημόσιο
23

Ανταγωνιζόμαστε με δίκαιους όρους
24

Δεν πραγματοποιούμε εμπορικές συναλλαγές όταν έχουμε ουσιώδεις μη δημοσιοποιημένες πληροφορίες
25

Προστατεύουμε τα περιουσιακά στοιχεία μας
26

Χρησιμοποιούμε τα δεδομένα με υπευθυνότητα
27

Προστατεύουμε τις πληροφορίες μας προσωπικού χαρακτήρα
28

Διασφαλίζουμε τα περιουσιακά στοιχεία μας
29

Τηρούμε ακριβή αρχεία
30

Λειτουργούμε με βιώσιμο τρόπο
32

Ασκούμε θετική επιρροή
33

Προστατεύουμε το περιβάλλον
33

Υπηρετούμε τις κοινότητές μας
33

Γλωσσάριο
35

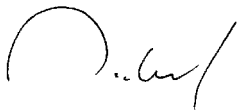
Ο ηγετικός μας ρόλος

Το σταθερό σημείο αναφοράς για ό,τι κάνουμε είναι ο σκοπός μας: Πάντα μαζί **σας, οικοδομούμε ένα πιο σίγουρο μέλλον**. Ο σκοπός μας είναι ο οδηγός μας κατά την παροχή οικονομικής προστασίας και υποστήριξης στους πελάτες μας στις πιο δύσκολες στιγμές της ζωής.

Ο κώδικας επιχειρηματικής δεοντολογίας της MetLife μας βοηθάει να ενεργούμε σύμφωνα με τον σκοπό μας με κάθε πελάτη, καθημερινά. Μας βοηθάει να βρίσκουμε το δρόμο μας σε ένα συνεχώς μεταβαλλόμενο περιβάλλον τηρώντας παράλληλα τα υψηλότερα επαγγελματικά πρότυπα.

Καθένας και καθεμία από εμάς είναι ένας πρεσβευτής της MetLife, και καθένας και καθεμία από εμάς συμβάλλει στη φήμη της εταιρείας. Παρακαλούμε να διαβάσετε, να κατανοήσετε και να συμμορφώνεστε με όλες τις πτυχές του κώδικά μας και, επίσης, να ξέρετε ότι έχετε το δικαίωμα να εκφράζετε ελεύθερα αν ποτέ παρατηρήσετε οτιδήποτε έρχεται σε σύγκρουση τις αξίες και τα πρότυπά μας.

Η MetLife έχει αλλάξει πολύ με την πάροδο των ετών. Ωστόσο, το μόνο που παραμένει αμετάβλητο είναι η ποιότητα των ανθρώπων μας και η δέσμευσή τους για το σκοπό μας. Σας ευχαριστούμε για τη συνεισφορά σας στη δημιουργία αυτής της κληρονομιάς.



Michel Khalaf
Πρόεδρος και Δ/νων Σύμβουλος
MetLife





Η κληρονομιά μας

Επί περισσότερα από 150 έτη, η MetLife έχει βοηθήσει γενεές ανθρώπων να οικοδομήσουν ένα πιο σίγουρο μέλλον. Είτε είστε νεοεισερχόμενοι στη MetLife είτε εξοικειωμένοι με την πλούσια κληρονομιά μας, είμαστε υπερήφανοι που μοιραζόμαστε τις θεμελιώδεις αρχές πάνω στις οποίες οικοδομήθηκε η MetLife.



Δεκαετία του 1900 – Μια νοσηλεύτρια επισκέπτεται το σπίτι μιας οικογένειας.

Η Metropolitan Life Insurance Company (MetLife ή η Εταιρεία) ξεκίνησε τις επιχειρηματικές της δραστηριότητες στις 24 Μαρτίου 1868 – πριν από την εφεύρεση του τηλεφώνου, την ευρεία διάδοση των ηλεκτρικών λαμπτήρων, και πριν από την ανάπτυξη του βενζινοκίνητου αυτοκινήτου. Τα πρώτα κεντρικά γραφεία μας αποτελούνταν από δύο δωμάτια, χώρος αρκετός να στεγάσει τους εργαζόμενους εκείνη την εποχή, έξι στο σύνολο.

Αρχικά, η MetLife επικεντρώθηκε στις ασφάλειες ζωής. Το 1871, η MetLife άρχισε να παρέχει στους ασφαλισμένους πληροφορίες σχετικά με την υγεία και την υγιεινή, μια παράδοση που συνεχίζεται και σήμερα. Το 1879, ήμασταν η πρώτη ασφαλιστική εταιρεία στις ΗΠΑ που προσέφερε ασφάλιση εργατικών ατυχημάτων. Η ασφάλιση εργατικών ατυχημάτων εξασφάλιζε οικονομική στήριξη σε περίπτωση θανάτου του εργαζόμενου που ήταν η πρωταρχική πηγή εισοδημάτων και ήταν εύκολο να συναφθεί και οικονομικά προσιτή. Σε αντίθεση με άλλα ασφαλιστήρια συμβόλαια, αυτό το είδος ασφάλισης συναπτόταν για μικρά ποσά για τα οποία τα ασφαλιστήρια εισπράττονταν σε εβδομαδιαία ή μηνιαία βάση από την κατοικία του ασφαλισμένου. Το 1880, η MetLife υπέγραφε καθημερινά 700 νέα ασφαλιστήρια συμβόλαια για την κάλυψη εργατικών ατυχημάτων. Και επιπλέον, προκειμένου να διασφαλιστεί η οικειότητα και η προσωπική επαφή, οι αντιπρόσωποί μας επισκέπτονταν κάθε ασφαλισμένο την ίδια ώρα κάθε εβδομάδα.



Το 1909, η MetLife ανέλαβε ενεργό ηγετικό ρόλο στην προώθηση του κοινωνικού ρόλου της ασφάλισης, ξεκινώντας ένα πρωτοφανές και εκτεταμένο ανθρωπιστικό πρόγραμμα που είχε στόχο την παροχή υποστήριξης σε μη προνομιούχες ομάδες. Το πιο αξιοσημείωτο έργο που προέκυψε από αυτό το πρόγραμμα ήταν η Υπηρεσία Επισκεπτριών Νοσηλευτριών της Metropolitan Life Insurance Company, το οποίο λειτούργησε από το 1909 μέχρι το 1953. Οι νοσηλεύτριες διένειμαν σημαντικές πληροφορίες για την καλή υγεία και την καθαριότητα, βελτιώνοντας τελικά την ευημερία του ανεπαρκώς εξυπηρετούμενου πληθυσμού και μειώνοντας τα υψηλά ποσοστά θνησιμότητας μεταδοτικών ασθενειών όπως η φυματίωση.

Η MetLife έπαιξε σημαντικό ρόλο στην αντιμετώπιση πολλών σημαντικών ιστορικών γεγονότων, όπως τον σεισμό και την πυρκαγιά στο Σαν Φρανσίσκο το 1906, τη βύθιση του Τιτανικού το 1912, και την είσοδο των ΗΠΑ στον Α' Παγκόσμιο Πόλεμο το 1917. Σε κάθε περίπτωση, η MetLife υπήρξε η πρώτη ασφαλιστική εταιρεία που ανέλαβε δράση καταβάλλοντας αποζημιώσεις γρήγορα, ενώ έχει υπάρξει αρωγός στις προσπάθειες παροχής ανθρωπιστικής βοήθειας.

Έως και σήμερα, η MetLife συνεχίζει να ασκεί τις επιχειρηματικές της δραστηριότητες με δίκαιο και διαφανή τρόπο, θέτοντας πάντα τον πελάτη στην κορυφή των προτεραιοτήτων μας και παραμένοντας πιστή στην παράδοσή μας. Η εξαγορά της Alico το 2010 διεύρυνε σημαντικά το παγκόσμιο αποτύπωμα της MetLife. Σήμερα, δραστηριοποιούμαστε σε περισσότερες από 44 χώρες παγκοσμίως και απασχολούμε περισσότερα από 48.000 άτομα. Βοηθάμε οικογένειες, επιχειρήσεις και κοινότητες όχι μόνο να επιβιώνουν, αλλά να ευημερούν. Ας αναλογιστούμε λοιπόν με υπερηφάνεια όλα όσα έχουμε οικοδομήσει μαζί και ας στρέψουμε το βλέμμα στο μέλλον σε όσα μπορούμε να επιτύχουμε ακόμα.

1906 – Ασφαλισμένοι της MetLife μετά τον σεισμό στο Σαν Φρανσίσκο.

Οι αρχές της επιτυχίας μας

Ο κώδικας επιχειρηματικής δεοντολογίας της MetLife είναι το θεμέλιο των αρχών της επιτυχίας μας και αντιπροσωπεύει τις βασικές μας πεποιθήσεις για τη διεξαγωγή των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων μας. Οι αρχές της επιτυχίας μας διατυπώνουν τις συμπεριφορές που αναμένεται να επιδεικνύουν οι εργαζόμενοι της MetLife, καθοδηγούν τις ενέργειές μας και μας βοηθούν να επιτυγχάνουμε τον σκοπό μας.



Περισσότερες πληροφορίες

- Αρχές της επιτυχίας
- Ο σκοπός μας

Οι αρχές της επιτυχίας της MetLife



Πρωθούμε την αλλαγή και την καινοτομία

- **Αξιοποιούμε τις ευκαιρίες**
Πρωθούμε την υπεύθυνη ανάπτυξη και εντοπίζουμε τομείς για συνεχή βελτίωση
- **Πειραματιζόμαστε με αυτοπεποίθηση**
Διδασκόμαστε και δοκιμάζουμε νέες ιδέες με γενναιότητα και χωρίς τον φόβο της αποτυχίας
- **Αναλαμβάνουμε ταχύτατα δράση**
Αναλαμβάνουμε ταχύτατα δράση με ευελιξία και αποφασιστικότητα



Συνεργαζόμαστε και ενθαρρύνουμε ο ένας τον άλλον για να επιτύχουμε

- **Αναζητούμε διαφορετικές προοπτικές**
Διερευνούμε ιδέες και σχόλια με σκοπό να διευρύνουμε τον τρόπο σκέψης μας και για τη λήψη ενημερωμένων αποφάσεων
- **Προασπίζουμε τη συμμετοχή χωρίς αποκλεισμούς**
Καλλιεργούμε ένα περιβάλλον στο οποίο ο καθένας έχει αξία, ακούγεται και μπορεί να μιλήσει
- **Καλλιεργούμε την εναρμόνιση**
Συνεργαζόμαστε με άλλους σε ολόκληρη την επιχείρηση με ειλικρίνεια και διαφάνεια



Τηρούμε τις δεσμεύσεις μας προς τους πελάτες

- **Αναλαμβάνουμε τις ευθύνες μας**
Είμαστε υπεύθυνοι και ενεργούμε με γνώμονα την επίτευξη των σωστών αποτελεσμάτων
- **Διευκολύνουμε την εύρεση λύσεων**
Προβλέπουμε και αντιμετωπίζουμε τα εμπόδια κατά τη διαχείριση του κινδύνου
- **Επιτυγχάνουμε ό,τι έχει σημασία**
Εκτελούμε τα καθήκοντά μας με βάση ουσιαστικές προτεραιότητες και τηρούμε τις δεσμεύσεις μας





Εξοικειωνόμαστε με τον κώδικά μας

Σε αυτήν την ενότητα:

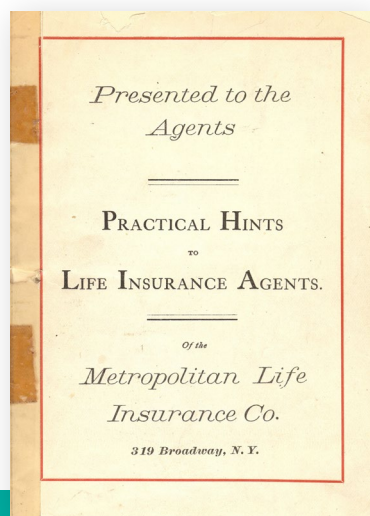
Ενημερωνόμαστε για τις
υποχρεώσεις μας

Λαμβάνουμε δεοντολογικές
αποφάσεις

Ενημερωνόμαστε για τις
υποχρεώσεις μας ως προϊστάμενοι

Ενημερωνόμαστε για τις υποχρεώσεις μας

Η κληρονομιά της MetLife διατηρείται ζωντανή χάρη στους εργαζόμενους της εταιρείας. Η μέριμνα για τους ανθρώπους έχει θεμελιώδη σημασία για την άσκηση των καθηκόντων μας στη MetLife. Έχουμε καταβάλει μεγάλες προσπάθειες να δημιουργήσουμε μια κουλτούρα στην οποία κάθε εργαζόμενος/-η αναλαμβάνει την ευθύνη των πράξεών του/της και υιοθετεί μια νοοτροπία συμμετοχής. Όλοι συμβάλλουμε προσωπικά στην επιτυχία της MetLife. Ως εργαζόμενος/-η της MetLife, η συμπεριφορά και οι αποφάσεις σας έχουν αντίκτυπο στη MetLife. Να συμπεριφέρεστε πάντοτε κατά τρόπο που εναρμονίζεται με τις αρχές της επιτυχίας μας.



1870 – Έντυπο που διανεμήθηκε στους αντιπροσώπους, το οποίο περιγράφει τα καθήκοντα και τις αρμοδιότητές τους.

Ο κώδικας επιχειρηματικής δεοντολογίας μας, σε συνδυασμό με τις πολιτικές της Εταιρείας, σας παρέχουν τις πληροφορίες που χρειάζεστε για την εκτέλεση των καθηκόντων σας με δεοντολογικό τρόπο και σύμφωνα με τα πρότυπα της MetLife και τους εφαρμοστέους νόμους και κανονισμούς. Είναι δική σας ευθύνη να κατανοήσετε τον τρόπο με τον οποίο έχουν εφαρμογή στην εργασία σας και τις αποφάσεις που λαμβάνετε.

- Αφιερώστε χρόνο να διαβάσετε τον κώδικα και να ανατρέχετε σε αυτόν συχνά για βοήθεια προκειμένου να κατανοήσετε τις προσδοκίες της MetLife.
- Να αναλαμβάνετε την προσωπική ευθύνη των πράξεών σας και κατανοήστε ότι ο τρόπος που συμπεριφέρεστε είναι σημαντικός και έχει αντίκτυπο στην κουλτούρα στον εργασιακό χώρο και τη φήμη της MetLife.
- Να συνεργάζεστε και να επικοινωνείτε με τις διάφορες ομάδες της Εταιρείας.
- Να προλαμβάνετε κάθε ανάρμοστη συμπεριφορά και αναφέρετε κάθε πιθανολογούμενη παράβαση που υποπίπτει στην αντίληψή σας.
- Να αναφέρετε κάθε ανησυχία σας αμέσως και, εφόσον κρίνεται αναγκαίο, συνεργαστείτε στην έρευνα.
- Επιβεβαιώστε τη δέσμευσή σας στην τήρηση του κώδικα μας και τη συμμόρφωσή σας με αυτόν στη διάρκεια της ετήσιας πιστοποίησης στον κώδικα της εταιρείας μας.
- Ολοκληρώστε την υποχρεωτική εκπαίδευσή σας εγκαίρως ώστε να γνωρίζετε τι αναμένεται από εσάς.

Ο κώδικας της MetLife ισχύει για όλους τους εργαζόμενους της MetLife συμπεριλαμβανομένων των ανώτερων διοικητικών στελεχών. Το πρόγραμμα διαχείρισης επιδόσεων της MetLife προάγει κάθε συμπεριφορά που συνάδει με τον κώδικα. Τυχόν παραβιάσεις του κώδικα και των πολιτικών μας, ή των εφαρμοστέων νόμων και κανονισμών, μπορεί να οδηγήσουν σε πειθαρχικές κυρώσεις, ακόμη και σε τερματισμό της σχέσης εργασίας με τη MetLife.

Αναμένουμε από όλους όσους συνεργάζονται με τη MetLife, είτε ως μισθωτοί είτε όχι, προμηθευτές ή άλλα τρίτα μέρη, να ενεργούν με τρόπο που συνάδει με τις αξίες μας και να τηρούν πιστά τα πρότυπά μας όπως περιγράφονται εδώ και στον Κώδικα επιχειρηματικής δεοντολογίας για τους προμηθευτές της εταιρείας μας.



Περισσότερες πληροφορίες

- [Παγκόσμιες πολιτικές](#)
- [Τμήμα Παγκόσμιας Δεοντολογίας](#)
- [Κώδικας επιχειρηματικής δεοντολογίας για τους προμηθευτές](#)

1914 – Πρακτική εκπαίδευση.





Ενημερωνόμαστε για τις υποχρεώσεις μας ως προϊστάμενοι

Ως προϊστάμενοι στη MetLife, ο τρόπος που λαμβάνετε αποφάσεις, χειρίζεστε τυχόν ανησυχίες και αντικρουόμενες απόψεις ή ακόμα και που αντιμετωπίζετε δυσάρεστα θέματα, συμβάλλουν στην οικοδόμηση εμπιστοσύνης με το προσωπικό σας. Έχετε επιρροή και ο τρόπος που συμπεριφέρεστε και επικοινωνείτε με το προσωπικό σας είναι σημαντικός. Οι αποφάσεις που λαμβάνετε επηρεάζουν την απόδοση και την ικανοποίηση του προσωπικού σας. Είναι σημαντικό να δίνετε το καλό παράδειγμα καταδεικνύοντας την προσήλωσή σας στον κώδικα και τους στόχους μας και να παρέχετε στο προσωπικό σας τη δυνατότητα να κάνει το ίδιο.

Ως προϊστάμενος, είστε προβεβλημένο πρόσωπο και το προσωπικό παρατηρεί τις συμπεριφορές σας και τις μιμείται. Διασφαλίστε ότι δημιουργείτε το κατάλληλο δεοντολογικό πλαίσιο καθώς και ότι οι πράξεις σας συνάδουν με αυτό.

- Να ενεργείτε ως παράδειγμα προς μίμηση εκφράζοντας τα πρότυπα που περιλαμβάνονται στον κώδικα μας, τηρώντας τις αξίες μας και ενθαρρύνοντας τους εργαζόμενους σας να κάνουν το ίδιο.
- Ενθαρρύνετε την ανάπτυξη ενός περιβάλλοντος στο οποίο το προσωπικό σας νιώθει άνετα και ότι τους υποστηρίζετε όταν εκφράζονται ελεύθερα, θέτουν ερωτήσεις και διατυπώνουν ανησυχίες.
- Μην προβαίνετε άμεσα ή έμμεσα σε αντίποινα κατά οποιουδήποτε διατυπώνει ανησυχίες καλή τη πίστι ή παρέχει υποστήριξη σε μια έρευνα. Διασφαλίστε ότι οι άλλοι γνωρίζουν ότι αναμένετε το ίδιο από αυτούς.



Χρήσιμη συμβουλή για προϊσταμένους!

Είστε υπεύθυνοι για την καλλιέργεια ενός εργασιακού περιβάλλοντος χωρίς αποκλεισμούς και με ποικιλομορφία που προσελκύει και διατηρεί τους καλύτερους εργαζόμενους και ενθαρρύνει την ομάδα σας να συνεργάζεται και να πειραματίζεται με αυτοπεποίθηση. Ακολουθούν ορισμένα παραδείγματα τρόπων με τους οποίους μπορείτε να επιτύχετε αυτόν τον στόχο:

- Καλιεργήστε ένα περιβάλλον στο οποίο όλοι νιώθουν ότι ανήκουν, και ότι η συνεισφορά τους εκτιμάται.
- Αναζητήστε διαφορετικές αντιλήψεις στις ομαδικές συναντήσεις έτσι ώστε οι εργαζόμενοι να μοιράζονται διαφορετικές απόψεις.
- Δημιουργήστε ευκαιρίες για τα μέλη της ομάδας σας προκειμένου να συνεργάζονται με άλλους σε ολόκληρη την εταιρεία με ειλικρίνεια και διαφάνεια.
- Υπενθυμίστε στους εργαζόμενους πόσο σημαντικό είναι να αντιμετωπίζουν ο ένας τον άλλον με σεβασμό.





Λαμβάνουμε δεοντολογικές αποφάσεις

Στη MetLife, προσπαθούμε να κάνουμε ό,τι είναι σωστό για τους εργαζόμενους, τους πελάτες και τους μετόχους μας. Είμαστε όλοι υπεύθυνοι για τη λήψη δεοντολογικών αποφάσεων καθημερινά, όμως το «κάνουμε ό,τι είναι σωστό» ενδέχεται να μην είναι πάντα σαφές. Αντικρουόμενες προτεραιότητες ή επιχειρηματικές πιέσεις μπορεί να σας αναγκάσουν να αμφισβητήσετε την κρίση σας.

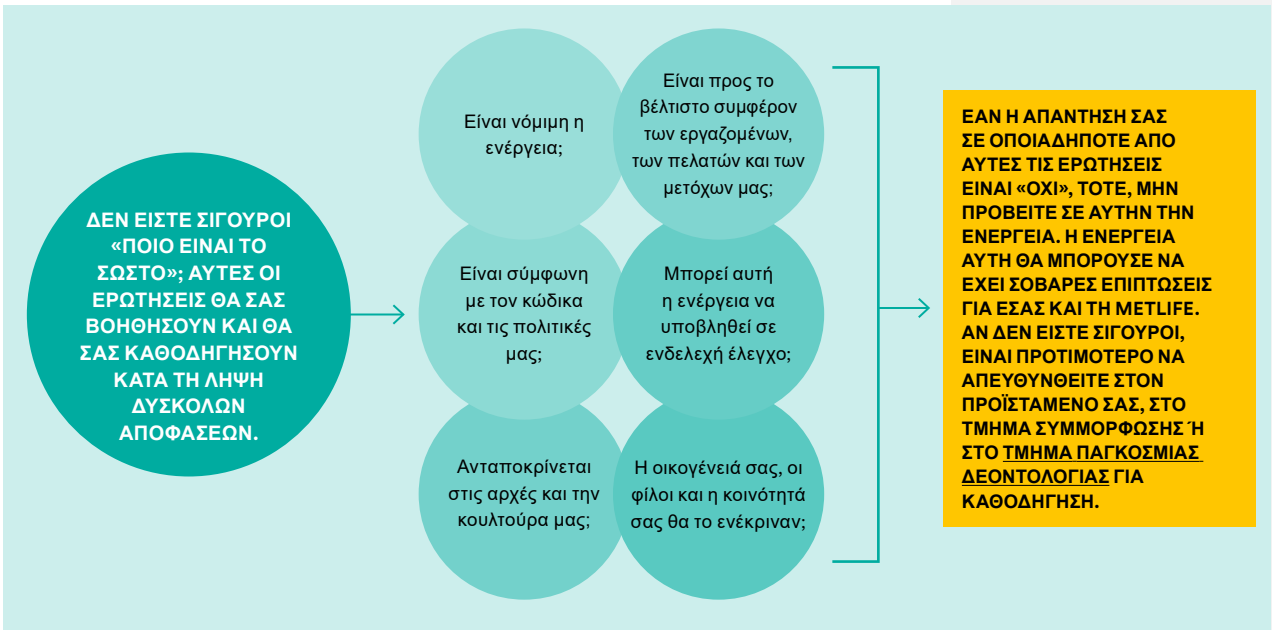
Δεν είστε μόνοι. Ο κώδικας και οι αρχές της επιτυχίας της MetLife είναι στη διάθεσή για να σας καθοδηγούν στη λήψη δεοντολογικών αποφάσεων.

Μολονότι ο κώδικας δεν προσφέρει απάντηση για κάθε περίπτωση, μπορεί να σας παρέχει τη δυνατότητα να λαμβάνετε αποφάσεις που προασπίζουν τις αρχές μας και προστατεύουν τους εργαζόμενους, τους πελάτες, τους μετόχους μας και τη φήμη μας. Χρησιμοποιήστε τους διαθέσιμους πόρους, εμπιστευτείτε την κρίση σας, και ζητήστε καθοδήγηση αν χρειάζεστε πρόσθετη βοήθεια.

Ως εργαζόμενος, έχετε το δικαίωμα στον προσωπικό σας κώδικα ηθικής, ωστόσο, ο κώδικας δεοντολογίας της MetLife πρέπει να καθοδηγεί τη συμπεριφορά σας και τις αποφάσεις σας σε θέματα που αφορούν τις επιχειρηματικές δραστηριότητες της εταιρείας.

Ο προσωπικός κώδικας ηθικής είναι αξίες, πεποιθήσεις και αποφάσεις που ΣΑΣ αφορούν σε προσωπικό επίπεδο.

Ο κώδικας επιχειρηματικής δεοντολογίας είναι οι αξίες και τα πρότυπα της MetLife που πρέπει να ακολουθούν όλοι οι εργαζόμενοι.



Και εάν;

Μπορώ να χρησιμοποιήσω τον λογαριασμό μου MetLife Webex για να φιλοξενήσω μια εικονική συγκέντρωση για την οικογένειά μου;

Αν και αυτό μπορεί να φαίνεται ακίνδυνο, η χρήση εφαρμογών της MetLife για προσωπική χρήση μπορεί να επιφέρει ανεπιθύμητες συνέπειες ή να ενέχει απρόβλεπτους κινδύνους. Οι εφαρμογές της MetLife πρέπει να χρησιμοποιούνται μόνο για τους προβλεπόμενους επιχειρηματικούς σκοπούς τους εκτός εάν έχετε λάβει σχετική έγκριση από ανώτερα στελέχη.

Νοιαζόμαστε για τους ανθρώπους μας

Σε αυτήν την ενότητα:

Προσπιζόμαστε την ποικιλομορφία,
την αμεροληψία και τη συμμετοχή
χωρίς αποκλεισμούς

Σεβόμαστε τους άλλους

Πρωθούμε ένα ασφαλές και
προστατευμένο περιβάλλον

Μιλήστε!

Τι συμβαίνει όταν υποβάλω
αναφορά;

Δεν ανεχόμαστε τα αντίποινα



Προασπιζόμαστε την ποικιλομορφία, την αμεροληψία και τη συμμετοχή χωρίς αποκλεισμούς



Στη MetLife, έχουμε αναλάβει μακροχρόνια δέσμευση για την ποικιλομορφία, την ισότητα και τη συμμετοχή χωρίς αποκλεισμούς (DEI) που μας παρέχει τη δυνατότητα να δημιουργούμε ευκαιρίες για τους εργαζόμενους, να ικανοποιούμε τις ανάγκες και τις προσδοκίες των πελατών, να προσφέρουμε αξία στους μετόχους και να έχουμε θετικό αντίκτυπο στην κοινωνία. Η δέσμευση αυτή αποτελεί ουσιώδες στοιχείο των αρχών της επιτυχίας μας, οι οποίες μας εμπνέουν για την προώθηση της συμμετοχής χωρίς αποκλεισμούς, την αναζήτηση διαφορετικών απόψεων και στην επίτευξη εναρμόνισης με τις αρχές μας. Για να κερδίσουμε μαζί, πρέπει να συνεργαζόμαστε και να ενθαρρύνουμε ο ένας τον άλλον για να επιτύχουμε.

Δεσμευόμαστε να καλλιεργούμε μια κουλτούρα στον εργασιακό χώρο με γνώμονα τον σκοπό μας και χωρίς αποκλεισμούς, όπου οι εργαζόμενοι κινητοποιούνται για να κάνουν τη διαφορά και νιώθουν ότι τους σέβονται, τους αναγνωρίζουν, τους εκτιμούν, και τους δίνονται κίνητρα κάθε μέρα. Αυτή η κουλτούρα μας ενθαρρύνει να

Ποικιλομορφία σημαίνει αξιοποίηση και ανάπτυξη των μοναδικών χαρακτηριστικών και απόψεων των εργαζομένων μας. Ωστόσο, γνωρίζουμε ότι η εκπροσώπηση δεν είναι αρκετή. Πρέπει να διασφαλίσουμε ότι όλοι οι εργαζόμενοι μας αντιμετωπίζονται ισότιμα, λαμβάνουν την υποστήριξη που χρειάζονται και έχουν ίση πρόσβαση σε ευκαιρίες στο χώρο εργασίας.

αφουγκραζόμαστε και να ανταποκρινόμαστε στις ιδέες και τις ανάγκες των άλλων, καθώς και να παρέχουμε υποστήριξη και να βοηθάμε ο ένας στον άλλον για να επιτύχουμε. Η ευρύτητα πνεύματος και το θάρρος μας να αποδεχόμαστε διαφορετικές απόψεις και να επιδοκιμάζουμε τις αλλαγές συμβάλλουν στη διαμόρφωση ενός ποικιλόμορφου και συνεργατικού χώρου εργασίας. **Είναι καθήκον κάθε εργαζόμενου να εκτιμά τις διαφορές μας και να καλλιεργεί την κουλτούρα σεβασμού που διέπει την εταιρεία μας.**

Στη MetLife, εστιάζουμε στην προσέλκυση, την ανάπτυξη και τη διατήρηση εργαζομένων με ποικίλες δεξιότητες, ικανότητες, καταβολές και εμπειρίες, και παρέχουμε ίσες ευκαιρίες απασχόλησης και προόδου σε όλα τα άτομα που εργάζονται ή αναζητούν εργασία. Οι προσπάθειές μας αποτυπώνονται στις πολιτικές, τα προγράμματα και τις πρακτικές που εφαρμόζουμε για τη δημιουργία ενός λειτουργικού εργασιακού χώρου για όλους.

1877 – Η Carrie Foster, η πρώτη γυναίκα συνεργάτης μας.



Περισσότερες πληροφορίες

- [Παγκόσμια ποικιλομορφία και ένταξη](#)
- [Πολιτική για τις ίσες ευκαιρίες απασχόλησης και την καταπολέμηση των παρενοχλήσεων \(για τις ΗΠΑ μόνο\)](#)



Σεβόμαστε τους άλλους

Αποδεικνύουμε τη δέσμευσή μας στη συμμετοχή χωρίς αποκλεισμούς και τη συνεργασία ενεργώντας με επαγγελματικό τρόπο και αντιμετωπίζοντας ο ένας τον άλλον με σεβασμό. Ως εργαζόμενοι στη MetLife, ο στόχος πάντα πρέπει να είναι να συμπεριφερόμαστε με τρόπο που στηρίζει και καλλιεργεί ένα ασφαλές εργασιακό περιβάλλον χωρίς εκφοβισμούς, παρενοχλήσεις ή διακρίσεις. Αν βρεθείτε αντιμέτωποι ή παρατηρήσετε κάποια συμπεριφορά που δεν συνάδει με τις αρχές της MetLife ή η οποία πιστεύετε, καλή τη πίστει, ότι παραβιάζει τις πολιτικές της MetLife, είναι καθήκον σας να μιλήσετε και να το αναφέρετε.

Η δέσμευσή μας για τα ανθρώπινα δικαιώματα

Η δέσμευση της MetLife στην προώθηση μιας κουλτούρας σεβασμού υπερβαίνει τις πολιτικές μας που απαγορεύουν τις διακρίσεις και την παρενόχληση στο χώρο εργασίας. Ως υπογράφουσα και συμμετέχουσα στο Οικουμενικό Σύμφωνο του ΟΗΕ, η MetLife ενθαρρύνει επίσης τον σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων παγκοσμίως, τόσο στον χώρο εργασίας όσο και στην κοινότητα, δίνοντας προτεραιότητα στη συμμόρφωση με πολιτικές και κανονισμούς που αποσκοπούν στην αποτροπή τυχόν παραβιάσεων των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, όπως η εμπορία ανθρώπων ή η δουλειά, η καταναγκαστική εργασία και παιδική εργασία, παρέχοντας ασφαλείς και υγιείς συνθήκες εργασίας και υποστηρίζοντας προγράμματα και πρωτοβουλίες που προστατεύουν τα μέσα βιοπορισμού των τοπικών κοινοτήτων.

Αποτελεί πολιτική της MetLife να συμμορφώνεται με όλους τους ισχύοντες νόμους σχετικά με την απασχόληση και την εργασία και δεσμευόμαστε να παρέχουμε ένα ποικιλόμορφο και χωρίς αποκλεισμούς εργασιακό περιβάλλον, απαλλαγμένο από κάθε μορφή παράνομης παρενόχλησης και διάκρισης. Εκτιμούμε τις ατομικές διαφορές και δεν ανεχόμαστε κανενός είδους παρενόχληση ή διάκριση λόγω φυλής, χρώματος, θρησκείας, φύλου, γενετήσιου προσανατολισμού, ταυτότητας ή έκφρασης φύλου, ηλικίας, αναπηρίας, εθνικής προέλευσης, οικογενειακής κατάστασης, καθεστώτος συμβίωσης/ αστικής ένωσης, γενετικές πληροφορίες, καθεστώτος ιθαγένειας, ιδιότητας μέλους στρατιωτικών υπηρεσιών ή καθεστώτος παλαίμαχου, ή οποιοδήποτε άλλο χαρακτηριστικό γνώρισμα προστατευόμενο από το νόμο.

Η παρενόχληση μπορεί να είναι μια μορφή αθέμιτης διάκρισης εάν βασίζεται στα προστατευόμενα προσωπικά χαρακτηριστικά ενός προσώπου. Ωστόσο, παρενόχληση μπορεί επίσης να είναι οποιοδήποτε μη ευπρόσδεκτο, προσβλητικό ή υποτιμητικό σχόλιο ή συμπεριφορά, καθώς και κάθε είδους εκφοβισμός ή απειλητική ενέργεια. Η παρενόχληση οποιουδήποτε είδους καθορίζεται από τον τρόπο με τον οποίο οι άλλοι αντιλαμβάνονται εύλογα τις ενέργειές σας, ανεξάρτητα από την πρόθεσή σας. Κάθε μορφή παρενόχλησης παραβιάζει τον κώδικά μας, τις ισχύουσες πολιτικές της MetLife, και μπορεί να είναι παράνομη. Πράξεις ή λέξεις που παρενοχλούν ή εκφοβίζουν άλλα άτομα απαγορεύονται αυστηρά και δεν θα γίνονται ανεκτές. Εάν γνωρίζετε μια κατάσταση που αφορά τέτοιες συμπεριφορές, αναφέρετέ την αμέσως.



Περισσότερες πληροφορίες

- [Παγκόσμια δήλωση σχετικά με τον χώρο εργασίας](#)
- [Δήλωση για τα ανθρώπινα δικαιώματα](#)

Όλοι μας έχουμε ευθύνη να βεβαιωνόμαστε ότι ο χώρος εργασίας μας είναι ένα φιλόξενο περιβάλλον, απαλλαγμένο από κάθε μορφή παρενόχλησης. Η παρενόχληση μπορεί να προκύψει σε πολλές μορφές και ενδέχεται να περιλαμβάνει, ενδεικτικά:

- Σχόλια σχετικά με κάποιο προσωπικό χαρακτηριστικό, τα οποία είναι μη ευπρόσδεκτα, προσβλητικά ή υποτιμητικά.
- Απερίφραστες ή ταπεινωτικές παρατηρήσεις σχετικά με την εμφάνιση.
- Ανεπιθύμητες σεξουαλικές προσεγγίσεις ή επανειλημμένες προτάσεις για ραντεβού.
- Εικόνες, μηνύματα ή αστεία τα οποία ταπεινώνουν ή μπορεί να θεωρηθούν προσβλητικά, με βάση ένα προσωπικό χαρακτηριστικό.
- Ανεπιθύμητη σωματική επαφή.





Πρωθούμε ένα ασφαλές και προστατευμένο περιβάλλον

Η MetLife έχει αναλάβει τη δέσμευση να προστατεύει την ασφάλεια και την ευημερία όλων των ατόμων στον χώρο εργασίας της. Συνεπώς, δεν θα γίνονται ανεκτές οι απειλές, απειλητικές ή επικίνδυνες συμπεριφορές, η παρακολούθηση, η παρενόχληση ή άλλες πράξεις βίας, όπως παρόμοιες διαδικτυακές συμπεριφορές, κατά εργαζομένων, επισκεπτών, πελατών ή άλλων προσώπων στις εγκαταστάσεις της MetLife ή κατά την άσκηση επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της εταιρείας, ή σε σχέση με αυτές. Εάν αντιληφθείτε μια κατάσταση που αφορά τέτοιες συμπεριφορές, αναφέρετέ την αμέσως. Η κατοχή όπλων κάθε είδους, συμπεριλαμβανομένων πυροβόλων όπλων, ενώ βρίσκεστε στον χώρο εργασίας, καθώς και στους χώρους στάθμευσης, ή κατά τη διεξαγωγή δραστηριοτήτων της εταιρείας κατ' άλλο τρόπο, απαγορεύεται αυστηρά στον μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από τη νομοθεσία.

Η MetLife θα απομακρύνει από τον χώρο εργασίας οποιοδήποτε πρόσωπο επιδεικνύει τις συμπεριφορές που αναφέρονται παραπάνω. Παραβιάσεις αυτής της πολιτικής θα οδηγούν σε πειθαρχικές κυρώσεις, ακόμη και σε τερματισμό της σχέσης εργασίας με τη MetLife.

Η MetLife θα ερευνά αμέσως και με τον κατάλληλο τρόπο περιστατικά βίας, απειλές άσκησης βίας ή άλλες ανάρμοστες συμπεριφορές που αναφέρονται παραπάνω σύμφωνα με τις ισχύουσες πολιτικές και τη νομοθεσία. Τέτοιου είδους περαστικά που αναφέρονται θα αντιμετωπίζονται με τη δέουσα εμπιστευτικότητα εφόσον είναι δυνατόν. Η MetLife διατηρεί το δικαίωμα να αναφέρει αυτά τα περιστατικά στις αρμόδιες δικαστικές αρχές ή/και να ενημερώνει φορείς που προσφέρουν ιατρική, ψυχολογική ή άλλη επαγγελματική βοήθεια, κατά περίπτωση.



- Σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης, στην οποία υφίσταται άμεση απειλή, καλέστε το τοπικό αστυνομικό τμήμα και ενημερώστε την ασφάλεια κτιρίου (εφόσον υπάρχει)
- Σε περιπτώσεις μη έκτακτης ανάγκης, στις οποίες μπορεί να προκύψουν ανησυχίες για επιθετική, εκφοβιστική, δυνητικά επικίνδυνη ή απειλητική συμπεριφορά, ή άλλες ανησυχητικές καταστάσεις, επικοινωνήστε με το τοπικό ή περιφερειακό τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού ή Εργασιακών Σχέσεων, ή αναφέρετε το πρόβλημα μέσω του εργαλείου «Μιλήστε».



Περισσότερες πληροφορίες

- [Πολιτική ασφάλειας και προστασίας στον χώρο εργασίας \(για τις ΗΠΑ μόνο\)](#)



Μιλήστε!

Χρειάζεται θάρρος να αναλάβετε πρωτοβουλία και να αναφέρετε τις ανησυχίες σας. Να ακολουθείτε τον κώδικα και τις αρχές μας προκειμένου να αναλαμβάνετε εσείς και άλλοι την ευθύνη να εκφράσετε προβληματισμούς και ανησυχίες. Δεν χρειάζεται να γνωρίζετε όλες τις λεπτομέρειες ή να είστε σίγουροι ότι κάτι δεν πάει καλά για να εκφράσετε μια ανησυχία ή να αναφέρετε μια παραβίαση του κώδικα, των πολιτικών μας ή των νόμων και των κανονισμών.



Κατανοήστε πόσο σημαντικό είναι να μιλάτε!

- Μιλώντας, παρέχετε στη MetLife τη δυνατότητα να διορθώσει ένα πρόβλημα και να προβεί σε βελτιώσεις.
- Αν τα αρμόδια πρόσωπα δεν γνωρίζουν ότι κάτι δεν πάει καλά, δεν μπορούν να προβούν στη λήψη διορθωτικών μέτρων.
- Αν δεν εκφράζετε προβληματισμούς και ανησυχίες, τότε η εμπιστοσύνη στη MetLife μπορεί να μειωθεί, γεγονός που βλάπτει τη φήμη και την αξιοπιστία μας.

Η αναφορά ανησυχιών θα πρέπει να υποβάλλεται με οποιοδήποτε μέσο νιώθετε πιο άνετα. Ο προϊστάμενός είναι ένας εξαιρετικός πόρος και μπορεί να είναι στην καλύτερη θέση να κατανοήσει την ανησυχία σας και να προβεί στις κατάλληλες ενέργειες. Αν δεν νιώθετε άνετα να εκφράσετε την ανησυχία σας στον προϊστάμενό σας, ή σε οποιοδήποτε επίπεδο της διοίκησης, έχετε τις εξής επιλογές:

- [το εργαλείο «Μιλήστε» \(Speak Up Tool\)](#)
- [την Εταιρική Μονάδα Ειδικών Ερευνών](#)
- ή το τοπικό ή περιφερειακό:
 - Τμήμα Συμμόρφωσης
 - την τοπική ή περιφερειακή γραμμή βοήθειας ή τον Υπεύθυνο για την καταγγελία παρατυπιών (Whistleblowing Contact)
 - το τοπικό ή περιφερειακό τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού ή Σχέσεων με τους Εργαζόμενους

Όλες οι αναφορές θα λαμβάνονται σοβαρά υπ' όψιν και θα διερευνώνται και θα διευθετούνται, ανάλογα με την περίπτωση. Ενδέχεται να μην ενημερώνεστε πάντα για την έκβαση της αναφοράς της ανησυχίας σας. Λόγω ανησυχιών σχετικά με την προστασία του ιδιωτικού απορρήτου, οι πληροφορίες θα κοινοποιούνται με βάση την «ανάγκη γνώσης» και, κάποιες φορές αυτές οι κοινοποιήσεις θα αποστέλλονται μόνο στα πρόσωπα που συμμετέχουν άμεσα στην επίλυση του προβλήματος. Η συνεργασία σε έρευνες απαιτείται από όλους τους εργαζόμενους της MetLife.

Μπορείτε να αναφέρετε την ανησυχία σας ανώνυμα στον βαθμό που επιτρέπεται από τη νομοθεσία χρησιμοποιώντας τη Γραμμή Βοήθειας για θέματα δεοντολογίας και απάτης - μέσω διαδικτύου ή τηλεφώνου. Τη Γραμμή βοήθειας για θέματα δεοντολογίας και απάτης διαχειρίζεται τρίτο μέρος και τα πρόσωπα που υποβάλλουν αναφορά δεν θα εντοπίζονται.

Χρήσιμη συμβουλή για προϊστάμενους!

Τι πρέπει να κάνετε μετά την αναφορά μιας ανησυχίας από έναν εργαζόμενο απευθείας σε εσάς:

- Διασφαλίστε ότι η ανησυχία αναφέρεται ή αναφέρετέ την ο ίδιος μέσω της κατάλληλης οδού.
- Τηρήστε όσον το δυνατόν περισσότερο την εμπιστευτικότητα.
- Αποφύγετε την διεξαγωγή δικής σας έρευνας.
- Παραμείνετε στη διάθεση των ερευνητών και κάθε εργαζόμενου που συμμετέχει στην έρευνα.
- Να είστε προσεκτικοί και να μην προβαίνετε σε δηλώσεις σχετικά με την έκβαση της έρευνας.
- Απευθυνθείτε στα αρμόδια πρόσωπα αν χρειάζεστε πληροφορίες και καθοδήγηση.



Περισσότερες πληροφορίες



- [Εργαλείο «Μιλήστε» \(Speak Up Tool\)](#)



Τι συμβαίνει όταν υποβάλω αναφορά;

Οι αναφορές θα εξετάζονται εντός 24-48 ωρών από τη λήψη.

Η ερώτηση, ο προβληματισμός ή η ανησυχία σας θα προωθείται στην/στις αρμόδια(-ες) ομάδα(-ες) ανάλογα με τη φύση της κατάστασης.

Όταν είναι δυνατόν, θα λάβετε μια ενημέρωση ότι η αναφορά διερευνήθηκε και ότι έχουν ληφθεί μέτρα.

Ωστόσο, λόγω των ανησυχιών σχετικά με την προστασία του προσωπικού απορρήτου, ενδέχεται να μην λάβετε πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με το αποτέλεσμα μιας έρευνας.



Μπορείτε να υποβάλετε οποιοδήποτε ερώτημα, προβληματισμό ή ανησυχία σε οποιοδήποτε μέλος της διοίκησης ή με οποιοδήποτε διαθέσιμο μέσο στο εργαλείο [Μιλήστε](#).

Οι αναφορές θα τηρούνται όσο το δυνατόν εμπιστευτικές. Μπορείτε να επιλέξετε να υποβάλετε τις ανησυχίες σας ανώνυμα στο βαθμό που επιτρέπεται από τη νομοθεσία.

Ενδέχεται να επικοινωνήσει μαζί μας κάποιος ερευνητής έτσι ώστε να συγκεντρωθούν περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την αναφορά σας.

Μια πλήρης έρευνα μπορεί να διαρκέσει από μία εβδομάδα έως και μερικούς μήνες.

Η METLIFE ΔΕΝ ΑΝΕΧΕΤΑΙ ΚΑΝΕΝΟΣ ΕΙΔΟΥΣ ΑΝΤΙΠΟΙΝΑ. ΑΝ ΠΙΣΤΕΥΕΤΕ ΟΤΙ ΥΠΗΡΞΑΤΕ ΘΥΜΑ ΑΝΤΙΠΟΙΝΩΝ, ΑΝΑΦΕΡΕΤΕ ΤΟ ΑΜΕΣΩΣ.



Δεν ανεχόμαστε τα αντίποινα

Η MetLife έχει δεσμευτεί να αποτρέψει και να αντιμετωπίζει περιστατικά αντίποινα για την προστασία των εργαζόμενων μας. Η MetLife απαγορεύει κάθε μορφή αντίποινα έναντι εργαζόμενου που εκφράζει μια ανησυχία καλή τη πίστει ή που συνεργάζεται σε μια έρευνα σχετικά με μια δυνητική παραβίαση του κώδικά μας, των πολιτικών μας ή των νόμων και των κανονισμών.

Σε τι συνίστανται τα αντίποινα;

Ως αντίποινα νοείται η στόχευση ή η αντιμετώπιση εργαζόμενων με λιγότερο ευνοϊκό τρόπο επειδή συμμετείχαν σε κάποια προστατευμένη δραστηριότητα. Στις προστατευμένες δραστηριότητες συγκαταλέγονται, ενδεικτικά, η έκφραση ανησυχιών για παρενόχληση, η συμμετοχή σε έρευνα ή η άρνηση υπακοής σε εντολές που απαιτούν κάποια ενέργεια η οποία θα παραβίαζε τις πολιτικές της MetLife.

Αν γνωρίζετε ή υποπτεύεστε ότι εσείς ή κάποιος άλλος πρόσωπο έχει υποστεί αντίποινα, αναφέρετέ το αμέσως.



Χρήσιμη συμβουλή για προϊστάμενους!

Ποτέ μη συμμετέχετε σε αντίποινα και να αποτρέπετε τα αντίποινα εναντίον άλλων. Οι πράξεις σας είναι εμφανείς στο προσωπικό σας. Ενημερωθείτε για τις πράξεις που θεωρούνται αντίποινα και μη συμμετέχετε σε αυτές. Ενημερώστε το προσωπικό σας ότι μπορεί να απευθύνονται σε εσάς αν έχουν την υποψία ότι αυτοί ή κάποιος άλλος δέχεται αντίποινα, καθώς και ότι θα χειριστείτε την κατάσταση με τον κατάλληλο τρόπο και όσο το δυνατόν εμπιστευτικά.

Ως προϊστάμενος, είναι σημαντικό να δείχνετε στους εργαζόμενους ότι έχουμε αναλάβει τη δέσμευση να διασφαλίζουμε ότι δεν υπάρχουν περιθώρια για αντίποινα στον χώρο εργασίας μας.

Ενδεικτικά παραδείγματα άμεσων αντίποινα είναι:

- Υποβιβασμός ή απόλυση ενός εργαζόμενου χωρίς βάσιμο επιχειρηματικό λόγο.
- Η υποβολή αναιτιολόγητης ή αβάσιμης αρνητικής έκθεσης αξιολόγησης.
- Περικοπή ή μείωση αποζημίωσης χωρίς βάσιμο επιχειρηματικό λόγο.
- Η άρνηση παροχών ή ευκαιριών εκπαίδευσης που δικαιούται ένας εργαζόμενος και οι οποίες παρέχονται σε όλους τους άλλους.
- Ασεβής ή αδικαιολόγητα σκληρό τρόπο ομιλίας ή ενέργειες που φέρνουν σκόπιμα σε δύσκολη θέση έναν εργαζόμενο.

Ενδεικτικά παραδείγματα έμμεσων ή ήπιων αντίποινα είναι:

- Ανάθεση ανεπιθύμητης εργασίας σε έναν εργαζόμενο ή αυθαίρετη αύξηση ή μείωση του φόρτου εργασίας του/της χωρίς βάσιμο επιχειρηματικό λόγο,
- Επιβολή πειθαρχικών μέτρων σε έναν εργαζόμενο για ζητήματα απόδοσης ή συμπεριφορά για την οποία δεν έχουν επιβληθεί μέτρα σε άλλους εργαζόμενους που έχουν επιδείξει την ίδια συμπεριφορά.
- Παρακράτηση πληροφοριών ή αποκλεισμός ενός εργαζόμενου από συνεδριάσεις, εκδηλώσεις ή συζητήσεις στις οποίες αυτός ή αυτή θα έπρεπε να συμμετάσχει.
- Σκόπιμη μη αναγνώριση ενός εργαζόμενου για την καλή δουλειά που έκανε.
- Ο καθορισμός ανέφικτων προθεσμιών ώστε ο εργαζόμενος να οδηγηθεί σε αποτυχία.

Σε ορισμένες περιπτώσεις, η λήψη θεμιτών αποφάσεων σχετικά με την απασχόληση σε χρονική στιγμή που δεν απείχε πολύ από τον χρόνο συμμετοχής ενός εργαζόμενου σε προστατευμένη δραστηριότητα μπορεί να δημιουργήσει την εντύπωση αντίποινα και να επιφέρει νομικό κίνδυνο. Ως εκ τούτου, θα πρέπει να προσέχετε πάντα τις πράξεις σας όταν έρχεστε σε επαφή με εργαζόμενους που έχουν αναφέρει κάποιο πρόβλημα ή συμμετείχαν σε μια έρευνα.

Περιφρουρούμε τον τρόπο που ασκούμε τις επαγγελματικές μας δραστηριότητες

Σε αυτήν την ενότητα:

Αποφεύγουμε τις συγκρούσεις
συμφερόντων

Επικοινωνούμε προσεκτικά

Πωλούμε τα προϊόντα και τις
υπηρεσίες μας με δεοντολογικό τρόπο

Αποτρέπουμε τη δωροδοκία/
δωροληψία και τη διαφθορά

Τηρούμε τις κυρώσεις

Αποτρέπουμε τη νομιμοποίηση
εσόδων από παράνομες
δραστηριότητες

Συμμορφωνόμαστε με τις πολιτικές
για τις σχέσεις με το δημόσιο

Ανταγωνιζόμαστε με δίκαιους όρους

Δεν προβαίνουμε σε εμπορικές
συναλλαγές όταν κατέχουμε
ουσιώδεις μη δημοσιοποιημένες
πληροφορίες

Αποφεύγουμε τις συγκρούσεις συμφερόντων

Ως εργαζόμενοι της MetLife, δεν πρέπει ποτέ να βάζουμε το προσωπικό κέρδος ή όφελος πάνω από τα συμφέροντα της MetLife, των πελατών και των μετόχων μας. Μια σύγκρουση συμφερόντων προκύπτει όταν τα προσωπικά μας συμφέροντα επηρεάζουν, ή φαίνονται να επηρεάζουν, την ικανότητά μας να είμαστε αντικειμενικοί ή να εκτελούμε τα καθήκοντά μας στη MetLife. Περιλαμβάνονται καταστάσεις στις οποίες αυτό που εξυπηρετεί το βέλτιστο προσωπικό συμφέρον σας δεν εξυπηρετεί το βέλτιστο συμφέρον της MetLife, των πελατών ή των μετόχων μας.

Είναι σημαντικό να κατανοήσουμε ότι μια σύγκρουση συμφερόντων υπάρχει ακόμη και αν δεν συμβαίνει κάτι αντιδεοντολογικό ή ανάρμοστο.

Πάντα να θυμάστε ότι μια κατάσταση σύγκρουσης δεν συνιστά αναγκαστικά παραβίαση της πολιτικής της MetLife. Ωστόσο, η μη γνωστοποίηση μιας κατάστασης πιθανής σύγκρουσης συνιστά πάντα παραβίαση του κώδικά μας.

Αν έχετε αμφιβολίες σχετικά με τη γνωστοποίηση μιας εξωτερικής επιχειρηματικής δραστηριότητας, προσωπικής σχέσης, οικονομικού συμφέροντος ή άλλης κατάστασης, ζητήστε καθοδήγηση από τον προϊστάμενό σας, κάποιον ανώτερο διευθυντικό στέλεχος του τομέα δραστηριότητάς σας ή το Τμήμα Παγκόσμιας Δεοντολογίας.

Γενικά, είναι καλύτερο να παρέχετε όλες τις σχετικές πληροφορίες στο ερωτηματολόγιό σας, ώστε να καταστεί δυνατή η αξιολόγηση βάσει των συγκεκριμένων γεγονότων και περιστάσεων.

Έχουμε αναλάβει τη δέσμευση έναντι της MetLife, των πελατών μας, των μετόχων μας, καθώς και μεταξύ μας να ενεργούμε με ακεραιότητα και να είμαστε υπεύθυνοι για τις πράξεις μας. Κάθε χρόνο, όλοι οι εργαζόμενοι της MetLife υποχρεούνται να συμπληρώσουν ένα ερωτηματολόγιο για τον εντοπισμό τυχόν πραγματικών, εικαζόμενων ή δυνητικών συγκρούσεων συμφερόντων μέσω του προγράμματος γνωστοποίησης σύγκρουσης συμφερόντων της εταιρείας και να συνεργάζονται με οποιαδήποτε σχέδια ή έρευνες της διοίκησης που προκύπτουν από μια γνωστοποίηση. Οι πληροφορίες που παρέχετε στο ερωτηματολόγιό σας πρέπει πάντα να είναι ακριβείς και επίκαιρες. Παρέχοντας αυτές τις πληροφορίες, προστατεύετε τη MetLife, τους πελάτες μας, τους μετόχους μας, τον εαυτό σας και τους συναδέλφους σας παρέχοντας τη δυνατότητα στη MetLife να περιορίσει κάθε ζημία που μπορεί να προκύψει από μια σύγκρουση, όπως απώλεια εμπιστοσύνης, απώλεια αξιοπιστίας ή πλήγμα κατά της φήμης της MetLife.

Και αν;

Τι γίνεται αν πρέπει να κάνω μια αλλαγή ή να επικαιροποιήσω το ερωτηματολόγιό μου και έχει παρέλθει η προθεσμία για το ετήσιο πρόγραμμα γνωστοποίησης σύγκρουσης συμφερόντων;

Εάν προκύψει πιθανή σύγκρουση συμφερόντων ή πρέπει να κάνετε μια αλλαγή στις πληροφορίες στο ερωτηματολόγιό σας, επικοινωνήστε με τον προϊστάμενό σας και, στη συνέχεια, επικαιροποιήστε το ερωτηματολόγιό σας μεταβαίνοντας στο Εργαλείο γνωστοποίησης σύγκρουσης συμφερόντων. Επιλέξτε «Εμφάνιση διαθέσιμων γνωστοποιήσεων για ενημέρωση» στην αρχική οθόνη. Για οδηγίες, επισκεφτείτε τον Ιστότοπο του τμήματος Παγκόσμιας Δεοντολογίας.

Χρήσιμη συμβουλή για προϊστάμενους!

Οι προϊστάμενοι έχουν τις παρακάτω αρμοδιότητες στη διαχείριση συγκρούσεων συμφερόντων:

- Διασφαλίζουν ότι όλοι οι εργαζόμενοι που εποπτεύουν συμπληρώνουν το υποχρεωτικό ερωτηματολόγιο σύγκρουσης συμφερόντων εντός της απαιτούμενης προθεσμίας.
- Ελέγχουν όλες τις καταφατικές απαντήσεις που υπέβαλαν οι εργαζόμενοι σας στο ερωτηματολόγιο σύγκρουσης συμφερόντων τους εντός της απαιτούμενης προθεσμίας.
- Προωθούν τις γνωστοποιήσεις σε ένα ανώτερο επίπεδο διοίκησης προς αξιολόγηση, εφόσον απαιτείται.
- Εφόσον μια γνωστοποίηση το απαιτεί, καταρτίζουν ένα σχέδιο προς έγκριση από όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη και διασφαλίζουν ότι ο εργαζόμενος συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις.



Περισσότερες πληροφορίες

- Ιστότοπος Τμήματος Παγκόσμιας Δεοντολογίας
- Συμμετοχή σε ΔΣ, μη κερδοσκοπικούς οργανισμούς και δραστηριότητες εθελοντισμού

1901 – Οι εργαζόμενοι στα κεντρικά γραφεία της Ακτής του Ειρηνικού.



Επικοινωνούμε προσεκτικά

Κατά την επικοινωνία μας με εξωτερικά μέρη, οφείλουμε να προστατεύουμε τη φήμη και το εμπορικό σήμα της MetLife. Στις επικοινωνίες μας οφείλουμε να είμαστε προσεκτικοί και να συμμορφωνόμαστε με τα πρότυπα και τις αρχές που αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της επιτυχίας της MetLife.

Να θυμάστε πάντα ότι δεν θα πρέπει ποτέ να προβαίνετε σε δηλώσεις ή να μιλάτε για λογαριασμό της MetLife, εκτός εάν έχετε λάβει συγκεκριμένη εντολή. Κάθε μέσο μαζικής ενημέρωσης (π.χ. συνεντεύξεις, δελτία ειδήσεων), δημόσιες ομιλίες και δραστηριότητες στελέχωσης, καθώς και η πρόσκληση εξωτερικών ομιλητών στη MetLife, απαιτούν την έγκριση της ανώτερης διοίκησης. Αναφέρετε κάθε απορία σχετικά με τα MME στον [Συνεργάτη Παγκόσμιας Επικοινωνίας \(Global Communications Business Partner\)](#) αμέσως.



Περισσότερες πληροφορίες

- Πολιτικές για τη συμμετοχή ενδιαφερόμενων μερών (Stakeholder Engagement Policies)
- Πολιτική για τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης
- Εσωτερική κοινωνική πολιτική

Ακολουθήστε τις γενικές κατευθυντήριες γραμμές μας σχετικά με την επικοινωνία σας σε ιστότοπους κοινωνικής δικτύωσης για επιχειρηματική και μη επιχειρηματική (προσωπική) χρήση, όπως, ενδεικτικά: σε Facebook, Twitter, Pinterest, LinkedIn, Instagram, YouTube, ιστολόγια (blog), σελίδες wiki και χώρους συζήτησης (chat rooms). Μην παραλείπετε να ανατρέχετε στις τοπικές πολιτικές και τους κανονισμούς πριν προβείτε σε οποιαδήποτε ενέργεια.

- Να συμπεριφέρεστε με διαφάνεια. Εάν δημοσιεύετε περιεχόμενο σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης σχετικά με τη MetLife ή τις επιχειρηματικές της δραστηριότητες, καταστήστε σαφές ότι είστε εργαζόμενος της MetLife και ότι εκφράζετε τις προσωπικές σας απόψεις.
- Να τηρείτε το απόρρητο. Να προστατεύετε το απόρρητο των πληροφοριών των πελατών και τα εμπορικά μυστικά της Εταιρείας, καθώς και τις εμπιστευτικές οικονομικές και επιχειρηματικές πληροφορίες.
- Να επιδεικνύετε σεβασμό. Μην αναρτάτε σχόλια τα οποία θα μπορούσαν εύλογα να θεωρηθούν μεροληπτικά, κακεντρεχή, άσεμνα, απειλητικά, εκφοβιστικά ή τα οποία θα μπορούσαν να εκληφθούν ως απειλή βίας, παρενόχληση ή εκφοβισμός. Στα παραδείγματα περιλαμβάνονται αναρτήσεις που έχουν σκοπό να βλάψουν ή να υπονομεύσουν τη φήμη ενός προσώπου ή που συμβάλλουν σε ένα εχθρικό εργασιακό περιβάλλον βάσει οποιουδήποτε καθεστώτος προστατεύεται από τη νομοθεσία ή τις πολιτικές της Εταιρείας. Μην απαξιώνετε τους πελάτες, τους καταναλωτές και τους προμηθευτές της MetLife.
- Να είστε ακριβείς. Να ελέγχετε την ακρίβεια των σχολίων σας προτού τα αναρτήσετε. Αν κάνετε κάποιο λάθος, θα πρέπει να το διορθώσετε γρήγορα. Μην αναρτάτε ποτέ πληροφορίες ή φήμες σχετικά με τη MetLife, τους εργαζόμενους, τους πελάτες, τους καταναλωτές, τους προμηθευτές, πρόσωπα που εργάζονται για λογαριασμό της MetLife ή τους ανταγωνιστές, που γνωρίζετε ότι είναι ψευδείς.



Οι εσωτερικές επικοινωνίες είναι το ίδιο σημαντικές με τις εξωτερικές. Όταν επικοινωνείτε εσωτερικά, πρέπει να συμμορφώνεστε με τον κώδικά μας, τις πολιτικές μας και τους ισχύοντες νόμους προκειμένου να προστατεύονται οι πληροφορίες της MetLife.

Δεν πρέπει να χρησιμοποιείτε τους ιστότοπους κοινωνικής δικτύωσης ή άλλα εξωτερικά μέσα επικοινωνίας για την προσέλκυση πελατών και την προώθηση προσφορών προϊόντων και υπηρεσιών εκτός αν επιτρέπεται σύμφωνα με τους ισχύοντες κανονισμούς, καθώς και στο πλαίσιο κάποιου εγκεκριμένου προγράμματος ή πολιτικής της Εταιρείας.

Πωλούμε τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας με δεοντολογικό τρόπο

«Πρακτικές πώλησης» σημαίνει κάθε δραστηριότητα που πραγματοποιείται από ή για λογαριασμό της MetLife προκειμένου να επηρεάσει την απόφαση ενός πελάτη σχετικά με κάποιο προϊόν ή υπηρεσία.

Η MetLife έχει καθιερώσει μια κουλτούρα δεοντολογικών πωλήσεων που επικεντρώνεται στην αμερόληπτη μεταχείριση των πελατών. Ο κώδικας μας, οι πολιτικές μας και οι ισχύοντες νόμοι απαιτούν να ασκούμε τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες κατά τρόπο που εγγυάται την αμεροληψία, τη σαφήνεια και τη διαφάνεια. Οι δεοντολογικές πρακτικές πώλησής μας ενισχύουν τη φήμη της MetLife και μας βοηθούν να κερδίσουμε τη εμπιστοσύνη και την αφοσίωση των πελατών μας, όπως επίσης το προνόμιο να συνεργαζόμαστε μαζί τους στο οικονομικό τους ταξίδι.

Προκειμένου να συμπεριφερόμαστε σύμφωνα με τα πρότυπα και τον σκοπό μας, οφείλουμε να γνωρίζουμε και να συμμορφωνόμαστε με τις πολιτικές και τις διαδικασίες που ισχύουν για τους ρόλους μας και:

- Να αφουγκραζόμαστε τους πελάτες μας και να ανταποκρίνεστε στις ανάγκες τους.
- Να προβαίνουμε σε δηλώσεις που είναι πραγματικές, ειλικρινείς και απόλυτα ακριβείς.
- Να διασφαλίζουμε ότι τα προϊόντα που αναπτύσσουμε και διαθέτουμε στην αγορά είναι κατάλληλα για τους πελάτες στους οποίους απευθύνονται.
- Να παρέχουμε στους πελάτες μας τη δυνατότητα να επιλέγουν ελεύθερα τα προϊόντα και υπηρεσίες που είναι κατάλληλα για αυτούς.
- Να εκπαιδεύουμε τους αντιπροσώπους πωλήσεών μας να παρέχουν σωστές συμβουλές στους πελάτες και να τηρούν τα υψηλά πρότυπα της MetLife.



Περισσότερες πληροφορίες

- [Παγκόσμια πολιτική για τις πρακτικές πώλησης της MetLife](#)





Αποτρέπουμε τη δωροδοκία/ δωροληψία και τη διαφθορά

Η MetLife έχει αναλάβει τη δέσμευση να ασκεί τις επιχειρηματικές της δραστηριότητες δίκαια, ειλικρινά και ανοικτά, και έχει υιοθετήσει μια πολιτική μηδενικής ανοχής σε κάθε μορφή δωροδοκίας και διαφθοράς που διαπράττεται από εργαζόμενους της MetLife ή κάποιο τρίτο μέρος που ενεργεί για λογαριασμό ή εξ ονόματος της MetLife. Με απλά λόγια, η δωροδοκία και η διαφθορά δεν γίνονται ποτέ αποδεκτές.

Ανεξάρτητα από οποιονδήποτε τοπικό νόμο ή πρακτική, η MetLife απαγορεύει αυστηρά στους εργαζόμενους να προβαίνουν σε «λάδωμα» ή να προσφέρουν οτιδήποτε αξίας με πρόθεση να επηρεάσουν τον αποδέκτη να προβεί σε ανάρμοστες ενέργειες. Οι ανάρμοστες ενέργειες περιλαμβάνουν την επίσπευση μιας διαδικασίας ή εργασίας ρουτίνας, την εξασφάλιση ή τη διατήρηση μιας επιχειρηματικής δραστηριότητας ή την εξασφάλιση ενός αθέμιτου επιχειρηματικού πλεονεκτήματος. Αυτή η απαγόρευση ισχύει είτε συναλλασόμαστε με κρατικούς λειτουργούς, με πελάτες, είτε άλλα τρίτα μέρη.

Οι τρεις βασικές μορφές δραστηριοτήτων διαφθοράς είναι η δωροδοκία, οι αθέμιτες αμοιβές (μίζες) και ο εκβιασμός.

- Δωροδοκία – Η προσφορά, παροχή, επιδίωξη ή αποδοχή οτιδήποτε αξίας με σκοπό να επηρεάσει τις ενέργειες ενός άλλου προσώπου ή οντότητας.
- Αθέμιτη αμοιβή – Μια μορφή δωροδοκίας που αποτελεί αντικείμενο διαπραγματεύσεως, κατά την οποία ένα χρηματικό ποσό καταβάλλεται σε κάποιο πρόσωπο που διευκόλυνε μια συναλλαγή ή κατάσταση.
- Εκβιασμός – Η χρήση απειλών ή βίας για την εξασφάλιση χρημάτων, αγαθών ή υπηρεσιών.

Δεν μπορείτε να προσφέρετε ή να δέχεστε δώρα ή/και ψυχαγωγία με σκοπό να επηρεάσετε μια απόφαση ή να αποκτήσετε ένα αθέμιτο πλεονέκτημα για την επιχείρησή.

Προκειμένου να διαφυλαχθεί η πίστη και η εμπιστοσύνη των πελατών μας και άλλων τρίτων μερών, είναι επιτακτικό εμείς, ως εργαζόμενοι της MetLife, να τηρούμε όσο το δυνατόν μεγαλύτερες αποστάσεις από κάθε ένδειξη πρακτική διαφθοράς. Έχουμε αναλάβει τη δέσμευση να διεξάγουμε τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες με ειλικρίνεια, εντιμότητα και διαφάνεια. Δραστηριότητες που ενέχουν διαφθορά μπορεί να συνιστούν σοβαρή παραβίαση του ποινικού και αστικού δικαίου και των νόμων περί καταπολέμησης της δωροδοκίας και της διαφθοράς στις χώρες στις οποίες δραστηριοποιούμαστε και μπορεί να επιφέρουν σοβαρές συνέπειες.

Μπορείτε να προσφέρετε και να λαμβάνετε κατάλληλα, νόμιμα επιχειρηματικά δώρα και ψυχαγωγία σε σχέση με την εργασία σας, υπό την προϋπόθεση ότι τα δώρα και η ψυχαγωγία είναι εύλογης αξίας, κατάλληλα για την περίπτωση, και προσφέρονται με ανοικτό και διαφανή τρόπο ώστε να μην δημιουργείται η εντύπωση για παρατυπία. Τα δώρα και η ψυχαγωγία πρέπει να σχετίζονται με γνήσιες, απαραίτητες επιχειρηματικές σχέσεις, αλλά σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να δίνεται δώρο ή ψυχαγωγία ως αντάλλαγμα για την ευνοϊκή μεταχείριση της MetLife. Πριν από την παροχή ή την αποδοχή δώρων και ψυχαγωγίας οποιουδήποτε είδους, πρέπει να ανατρέξετε στην Παγκόσμια πολιτική για την καταπολέμηση της διαφθοράς και την τοπική πολιτική σας και να συμμορφώνεστε με τις νομικές απαιτήσεις. Η προσφορά δώρων και ψυχαγωγίας σε ορισμένες περιπτώσεις απαιτούν την προηγούμενη έγκριση του προϊστάμενου σας και του τμήματος Συμμόρφωσης, καθώς και την έγκαιρη αναφορά τους.

Δεν μπορείτε να προσφέρετε ή να δέχεστε δώρα ή/και ψυχαγωγία με σκοπό να επηρεάσετε μια απόφαση ή να αποκτήσετε ένα αθέμιτο πλεονέκτημα για την επιχείρησή. Ανατρέξτε στην παγκόσμια πολιτική καταπολέμησης της διαφθοράς για να εξακριβώσετε αν απαιτείται προέγκριση και έγκαιρη αναφορά στη διοίκηση και το τμήμα Συμμόρφωσης σε σχέση με μια δαπάνη που αφορά δώρα, ψυχαγωγία, γεύματα, ταξίδια, διαμονή ή εκδηλώσεις με εισιτήριο, από και προς κάποιον κρατικό ή μη κρατικό λειτουργό (π.χ. τρίτα πρόσωπα ή πελάτες).

Στο πλαίσιο κάθε επιχειρηματικής δραστηριότητας, απαγορεύεται να προσφέρετε ή να αποδεχθείτε οτιδήποτε αξίας (π.χ. δώρο) εάν είναι:

- Υπερβολικό ή ακριβό
- Μετρητά ή ισοδύναμα μετρητών (όπως δωροκάρτες), εκτός αν οι τοπικές πολιτικές επιτρέπουν την προσφορά μικρών ποσών για την ανταλλαγή διακοπών για πολιτιστικούς σκοπούς
- Οτιδήποτε που απαγορεύεται από το εφαρμοστέο δίκαιο και τους κανονισμούς
- Πραγματική ή εικαζόμενη δωροδοκία ή χρηματισμός
- Παροχή υπηρεσιών ή μη χρηματικές παροχές (όπως η υπόσχεση πρόσληψης)
- Οτιδήποτε έχει σκοπό να επηρεάσει οποιαδήποτε πράξη ή απόφαση ή να εξασφαλίσει με άλλο τρόπο κάποιο ανάρμοστο πλεονέκτημα που θα βοηθήσει την εταιρεία στην απόκτηση ή τη διατήρηση επιχειρηματικών δραστηριοτήτων



Περισσότερες πληροφορίες

- [Παγκόσμια πολιτική καταπολέμησης της διαφθοράς](#)

Τηρούμε τις κυρώσεις

Το εφαρμοστέο δίκαιο και οι κανονισμοί απαγορεύουν την παροχή άμεσων ή έμμεσων υπηρεσιών ή την κατά διαφορετικό τρόπο πραγματοποίηση συναλλαγών με πρόσωπα, οντότητες, χώρες ή κυβερνήσεις στις οποίες έχουν επιβληθεί κυρώσεις. Οι πολιτικές και οι διαδικασίες συμμόρφωσης με τις κυρώσεις της MetLife έχουν σχεδιαστεί έτσι ώστε να συμμορφώνονται με τους τοπικούς κανονισμούς περί οικονομικών κυρώσεων.

Τα μέρη στα οποία έχουν επιβληθεί κυρώσεις προσδιορίζονται γενικά σε καταλόγους επιτήρησης κυρώσεων, στο πλαίσιο ενός εμπάργκο που αφορά συγκεκριμένη χώρα ή που περιλαμβάνονται σε συγκεκριμένο επιχειρηματικό τομέα. Ο έλεγχος των κυρώσεων και η γενική ευαισθητοποίηση σχετικά με προειδοποιητικές ενδείξεις μιας χώρας στην οποία έχουν επιβληθεί κυρώσεις είναι κρίσιμα για την προστασία της MetLife από τον κίνδυνο οικονομικών κυρώσεων. Έχετε υποχρέωση να γνωρίζετε και να συμμορφώνεστε με τις πολιτικές και τις διαδικασίες που ισχύουν για εσάς και το τμήμα σας. Αν αντιληφθείτε κάποια προειδοποιητική ένδειξη μη τήρησης κυρώσεων, προωθήστε το ζήτημα στον προϊστάμενό σας και περιμένετε να λάβετε εντολές ή οδηγίες προτού προβείτε σε οποιαδήποτε ενέργεια.



Περισσότερες πληροφορίες

- Παγκόσμια πολιτική για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης των εσόδων από παράνομες δραστηριότητες
- Παγκόσμια πολιτική για την καταπολέμηση της διαφθοράς

Αποτρέπουμε τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες

Η νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες (ξέπλυμα χρήματος) είναι η διαδικασία αποδοχής του προϊόντος εγκληματικής δραστηριότητας και να τα εμφανίζετε ως νόμιμα.

Η νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες γενικά επιτυγχάνεται σε τρία στάδια:

- Την τοποθέτηση μετρητών ή άλλων περιουσιακών στοιχείων που προέρχονται από παράνομη δραστηριότητα στο χρηματοοικονομικό σύστημα.
- Τη «διασπορά» των περιουσιακών στοιχείων μετακινώντας τα σε πολλούς λογαριασμούς ή χρηματοπιστωτικά ιδρύματα.
- Την ενσωμάτωση, στη συνέχεια, των κεφαλαίων στην επίσημη οικονομία (π.χ. αγορά κατοικίας).

Για την πρόληψη της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, πρέπει να είμαστε σε επιφυλακή για τις προειδοποιητικές ενδείξεις και να διενεργούμε πάντα ελέγχους δέουσας επιμέλειας σε σχέση με δυνητικούς πελάτες μας και άλλα τρίτα μέρη. Ως εργαζόμενοι της MetLife είναι σημαντικό να μιλάμε όταν κάτι μας γεννά υποψίες ή δεν φαίνεται τόσο σωστό.

Ακόμα και αν υποπτευτείτε μόνο δραστηριότητες δωροδοκίας, διαφθοράς ή νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή πιθανή παραβίαση κυρώσεων, αναφέρετέ το αμέσως στα αρμόδια πρόσωπα. Για τυχόν ερωτήσεις, επικοινωνήστε με το τμήμα Δίωξης Οικονομικού Εγκλήματος.



Συμμορφωνόμαστε με τις πολιτικές για τις σχέσεις με το δημόσιο

Οι εργαζόμενοι μπορούν να συμμετέχουν σε δραστηριότητες που συνδέονται με την πολιτική και τον δημόσιο τομέα κατά τον προσωπικό τους χρόνο.

Ωστόσο, δεν πρέπει να χρησιμοποιείτε χρόνο, κεφάλαια ή περιουσιακά στοιχεία της εταιρείας για την υποστήριξη οποιουδήποτε πολιτικού κόμματος, οργανισμού ή επιτροπής, υποψηφίου για δημόσιο αξίωμα που τίθεται σε ψηφοφορία, εκτός εάν επιτρέπεται από τη νομοθεσία και έχει εγκριθεί εκ των προτέρων από τον τοπικό Υπεύθυνο επικοινωνίας για τις σχέσεις με το δημόσιο. Αν θέλετε να ασκήσετε κάποιο δημόσιο αξίωμα ή να υποστηρίξετε κάποιον πολιτικό υποψήφιο, κόμμα ή επιτροπή, θα πρέπει να το κάνετε μόνο με την προσωπική σας ιδιότητα, στον δικό σας χρόνο και χωρίς να χρησιμοποιείτε οποιουδήποτε πόρους της MetLife.

Και αν;

Θέλω να ασκήσω δημόσιο αξίωμα στην τοπική αυτοδιοίκηση. Τι πρέπει να κάνω;

Ως εργαζόμενος της MetLife, μπορείτε να υποβάλετε υποψηφιότητα διορισμού ή εκλογής σε ομοσπονδιακό, πολιτειακό ή τοπικό δημόσιο αξίωμα. Ωστόσο, δεν μπορείτε να υποβάλετε υποψηφιότητα για αιρετό δημόσιο αξίωμα ή να κατέχετε δημόσιο αξίωμα κατόπιν διορισμού για λογαριασμό της MetLife ή ως εκπρόσωπος της MetLife.

Πριν από την ανάληψη αυτών των καθηκόντων, επικοινωνήστε με το τμήμα Παγκόσμιων Σχέσεων με το Δημόσιο.

Συνεργασία με κρατικούς λειτουργούς

Θα πρέπει να είστε προσεκτικοί όταν συνεργάζεστε με κρατικούς λειτουργούς. Ενδέχεται να απαιτείται προέγκριση και άλλες απαιτήσεις όταν παρέχετε οτιδήποτε αξίας, άμεσα ή έμμεσα, σε κρατικό λειτουργό εκ μέρους της MetLife. Ανάλογα με τους εφαρμοστέους νόμους και κανονισμούς, αυτή η προσφορά μπορεί να περιλαμβάνει προσωπικές πολιτικές εισφορές. Πριν προβείτε σε οποιουδήποτε είδους ενέργεια, ελέγξτε τις τοπικές πολιτικές και οδηγίες.

Οι εργαζόμενοι πρέπει να εξασφαλίσουν την έγκριση της ανώτερης διοίκησης πριν από την προώθηση κάποιου εξωτερικού φιλανθρωπικού οργανισμού στον χώρο εργασίας ή κάνοντας χρήση πόρων της MetLife σε σχέση με κάποιον φιλανθρωπικό οργανισμό στον οποίο συμμετέχουν κρατικοί λειτουργοί ή/και αιρετοί αξιωματούχοι, οι σύζυγοι αυτών ή υποψήφιοι για δημόσιο αξίωμα. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην πολιτική για τη συνεργασία με κρατικούς αξιωματούχους και δημόσιους υπαλλήλους και την παγκόσμια πολιτική για την καταπολέμηση της διαφθοράς της MetLife.

Η συνεργασία με κρατικούς λειτουργούς μπορεί να υποβάλει τη MetLife ή/και εργαζομένους της σε κανονιστικές απαιτήσεις γνωστοποίησης. Επικοινωνήστε με το τμήμα Παγκόσμιων Σχέσεων με το Δημόσιο πριν από τη συμμετοχή σας στις ακόλουθες δραστηριότητες, εφόσον συνδέεται με το ρόλο σας στη MetLife ή υποστηρίζει δραστηριότητες της MetLife:

- Επικοινωνία με κρατικό λειτουργό ή δημόσιο υπάλληλο ή πρόσληψη τρίτου μέρους για να το πράξει για λογαριασμό μας
- Συμμετοχή σε οποιαδήποτε ένωση ή επαγγελματική οργάνωση που συνεργάζεται με κρατικούς λειτουργούς



Περισσότερες πληροφορίες

- Συνεργασία εργαζόμενων με κρατικούς λειτουργούς και δημόσιους υπαλλήλους
- Πολιτικές για τη συμμετοχή ενδιαφερόμενων μερών
- Παγκόσμια πολιτική για την καταπολέμηση της διαφθοράς



Ανταγωνιζόμαστε με δίκαιους όρους

Οι νόμοι περί προστασίας του ανταγωνισμού, επίσης γνωστοί ως νόμοι περί συμπράξεων, οικονομικών συνασπισμών (καρτέλ) ή μονοπωλίων, σχεδιάστηκαν για τη διασφάλιση και την ενίσχυση του ελεύθερου και ανοικτού ανταγωνισμού, της παροχής αποτελεσματικών υπηρεσιών, καθώς και της παραγωγικής οικονομίας. Κάθε δραστηριότητα ή συμπεριφορά που αποδυναμώνει ή εξαλείφει τον ανταγωνισμό υπόκειται σε δημόσιο εξονυχιστικό έλεγχο. Ακόμη και η παραμικρή ένδειξη συμφωνίας με ανταγωνιστή μπορεί να είναι αρκετή ώστε να επισύρει ενδελεχή έλεγχο και να επιφέρει σοβαρές ποινές. Πρέπει να είστε προσεκτικοί προκειμένου να μην υπάρξει ακόμα και ακούσια παραβίαση των νόμων αυτών.



Περισσότερες πληροφορίες

- Κατευθυντήριες γραμμές κατά των συμπράξεων

Στη MetLife, συμπεριφερόμαστε στους όλους με τον τρόπο που θέλουμε να μας συμπεριφέρονται, συμπεριλαμβανομένων των ανταγωνιστών μας, και αυτό σημαίνει να τους συμπεριφερόμαστε με σεβασμό. Θα πρέπει να αποφεύγετε κάθε απαξιοτικό σχόλιο σχετικά με ανταγωνιστές της MetLife, τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες τους. Στη MetLife ανταγωνιζόμαστε δυναμικά και δίκαια και ενεργούμε πάντοτε σύμφωνα με τους νόμους και τους κανονισμούς των χωρών που δραστηριοποιούμαστε.

Όταν επικοινωνείτε με τους ανταγωνιστές μας, είναι προτιμότερο να αποφεύγετε τις συζητήσεις για ορισμένες ευαίσθητες εμπορικές πληροφορίες και να διακόπτετε μια συζήτηση αμέσως σε περίπτωση που η συζήτηση οδηγηθεί στα εν λόγω ή σχετικά θέματα.

Για τυχόν ερωτήσεις σχετικά με τη νομοθεσία περί ανταγωνισμού, αποστείλετε μήνυμα στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου PublicCompany.law@metlife.com.

Δεν πρέπει ποτέ:

- Να καθορίζετε αθέμιτα τιμές ή όρους για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που διαθέτουμε προς πώληση.
- Να συμφωνείτε να διαχωρίζετε αγορές, πελάτες ή επικράτειες.
- Να προβαίνετε σε συμφωνίες μη ανταγωνισμού για πελάτες ή τομείς δραστηριότητας.
- Να συμφωνείτε να κάνετε μπλοκιάζ σε πελάτες, προμηθευτές ή άλλους ανταγωνιστές.
- Να συμφωνείτε με τον καθορισμό μισθών/αμοιβών ή/και να συναινείτε με τη μη προσέγγιση εργαζομένων άλλων εταιρειών.



Δεν προβαίνουμε σε εμπορικές συναλλαγές όταν κατέχουμε ουσιώδεις μη δημοσιοποιημένες πληροφορίες

Δεν μπορείτε να προβαίνετε σε αγορά ή πώληση αξιογράφων όταν κατέχετε ουσιώδεις εμπιστευτικές πληροφορίες που αφορούν τα αξιόγραφα, συμπεριλαμβανομένων των αξιογράφων της MetLife. «Εκμετάλλευση εμπιστευτικών πληροφοριών» προκύπτει όταν προβαίνετε σε αγορά ή πώληση χρεογράφων σε τέτοιες περιπτώσεις. «Παροχή εμπιστευτικών πληροφοριών» προκύπτει όταν κοινοποιείτε ουσιώδεις εμπιστευτικές πληροφορίες σε κάποιο άλλο πρόσωπο και το εν λόγω πρόσωπο προβαίνει σε αγορά ή πώληση των σχετικών αξιογράφων.

Στη MetLife, διατηρούμε σχέσεις εμπιστοσύνης με τους μετόχους μας, τους πελάτες μας και τα τρίτα μέρη μας αποφεύγοντας τις συναλλαγές σε τίτλους όταν κατέχουμε ουσιώδεις μη δημοσιοποιημένες πληροφορίες καθώς και την παροχή εμπιστευτικών πληροφοριών σε άλλους για την πραγματοποίηση συναλλαγών. Κατά την άσκηση των καθηκόντων σας ενδέχεται να λάβετε ουσιώδεις μη δημοσιοποιημένες πληροφορίες που αφορούν τη MetLife, τα τρίτα μέρη μας ή κάποια άλλη εταιρεία. Επειδή ο ορισμός των ουσιωδών μη δημοσιοποιημένων πληροφοριών μπορεί να έχει ευρεία εφαρμογή, θα πρέπει να σκεφτείτε προσεκτικά προτού προβείτε σε μια συναλλαγή σε χρεόγραφα και δεν θα πρέπει να συζητάτε για οποιοσδήποτε ευαίσθητες ή εμπιστευτικές πληροφορίες σχετικά με τη MetLife ή άλλη εταιρεία με συγγενείς, φίλους ή συνεργάτες.

1868 – Παρουσίαση της MLIC στον κόσμο.



Και εάν;

Πώς θα ξέρω αν μια πληροφορία είναι ουσιώδης;

Οι πληροφορίες μπορούν να είναι ουσιώδεις εάν είναι πιθανό να επηρεάσουν την τιμή αγοράς του χρεογράφου ή εάν ένας λογικός επενδυτής θα θεωρούσε τις πληροφορίες σημαντικές για να αποφασίσει εάν θα προβεί σε αγορά ή πώληση του χρεογράφου. Μεταξύ των παραδειγμάτων μπορεί να περιλαμβάνονται αξιοσημείωτες πληροφορίες όπως οικονομικά αποτελέσματα, συγχωνεύσεις ή εξαγορές, αγορές ή πωλήσεις επιχειρήσεων, νέα προϊόντα ή εμπορικές δραστηριότητες, ή αλλαγές στην εκτελεστική διοίκηση. Η εκμετάλλευση και η κοινοποίηση εμπιστευτικών πληροφοριών παραβιάζουν την πολιτική της MetLife και τους τοπικούς νόμους. Για τυχόν ερωτήσεις σχετικά με ουσιώδεις μη δημοσιοποιημένες πληροφορίες, αποστείλετε μήνυμα στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου PublicCompany.law@metlife.com.

Και εάν;

Δεν ζω στις ΗΠΑ, μπορούν να μου επιβληθούν κυρώσεις για εκμετάλλευση εμπιστευτικών πληροφοριών;

Ναι. Ως εργαζόμενος, αν παραβιάσετε τον παρόντα κώδικα ή την πολιτική σχετικά με την εκμετάλλευση εμπιστευτικών πληροφοριών της MetLife, η MetLife μπορεί να σας επιβάλει πειθαρχικές κυρώσεις και να προβεί ακόμη και σε λύση της σχέσης εργασίας. Επιπλέον, μπορεί να καταδικαστείτε σε ποινή φυλάκισης, να σας επιβληθεί πρόστιμο, να υποχρεωθείτε να καταβάλετε χρηματική αποζημίωση, καθώς και να υποστείτε άλλες τοπικές νομικές συνέπειες.



Περισσότερες πληροφορίες

- Πολιτική σχετικά με την εκμετάλλευση εμπιστευτικών πληροφοριών της MetLife

Προστατεύουμε τα περιουσιακά στοιχεία μας

Σε αυτήν την ενότητα:

Χρησιμοποιούμε τα δεδομένα με υπευθυνότητα

Προστατεύουμε τις πληροφορίες μας προσωπικού χαρακτήρα

Διασφαλίζουμε τα περιουσιακά στοιχεία μας

Τηρούμε ακριβή αρχεία



Χρησιμοποιούμε τα δεδομένα με υπευθυνότητα

Ως εταιρεία ψηφιακής τεχνολογίας, τα δεδομένα είναι περιουσιακά στοιχεία κρίσιμης σημασίας. Οι καθημερινές μας δραστηριότητες εξαρτώνται από την ακρίβεια και την ποιότητα των δεδομένων μας. Οφείλουμε να κατανοήσετε το είδος των δεδομένων που διαχειρίζεστε, για ποιους σκοπούς θα πρέπει να χρησιμοποιούνται, καθώς και για τη διαχείριση των πιθανών κινδύνων και υποχρεώσεων. Όλα τα δεδομένα που διαχειρίζεστε πρέπει να αντιμετωπίζονται με υπευθυνότητα προκειμένου να διασφαλίζεται η ακεραιότητά τους, να προστατεύεται το προσωπικό απόρρητο και να καλλιεργείται κλίμα εμπιστοσύνης. Η πολιτική σχετικά με τη διακυβέρνηση των δεδομένων της εταιρείας μας παρέχει οδηγίες που διασφαλίζουν ότι τα δεδομένα είναι διαθέσιμα, χρησιμοποιήσιμα, υψηλής ποιότητας και ασφαλή. Να χειρίζεστε τα δεδομένα των πελατών, των εργαζόμενων και των τρίτων μερών μας με υπευθυνότητα.



Περισσότερες πληροφορίες

- Πολιτική διακυβέρνησης δεδομένων της MetLife





Προστατεύουμε τις πληροφορίες μας προσωπικού χαρακτήρα

Η MetLife έχει αναλάβει εδώ και πολλά χρόνια τη δέσμευση να προστατεύει τις πληροφορίες προσωπικού χαρακτήρα. Οι πελάτες, οι εργαζόμενοι και τα τρίτα μέρη μας, μάς εμπιστεύονται για την προστασία και τον περιορισμό της χρήσης των πληροφοριών προσωπικού χαρακτήρα τους, καθώς για τον σεβασμό του προσωπικού απορρήτου τους. Πληροφορίες προσωπικού χαρακτήρα είναι κάθε πληροφορία που ταυτοποιεί ή μπορεί να ταυτοποιήσει, άμεσα ή έμμεσα, όπως το ονοματεπώνυμο, η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ο αριθμός ταυτότητας κρατικού φορέα, ο αριθμός λογαριασμού, οι ιατρικές πληροφορίες, το αναγνωριστικό χρήστη και ο κωδικός πρόσβασης ενός προσώπου.

Και αν;

Θέλω να ολοκληρώσω αυτή την εργασία στον προσωπικό υπολογιστή μου στο σπίτι μου. Μπορώ να αποστείλω τα αρχεία που χρειάζομαι στην προσωπική μου διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου;

Μην αποστέλλετε αρχεία που περιέχουν πληροφορίες προσωπικού χαρακτήρα σε οποιαδήποτε προσωπική διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (συμπεριλαμβανομένης της δικής σας). Η αποστολή πληροφοριών προσωπικού χαρακτήρα που κατέχει η MetLife σε προσωπική διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και η εκτέλεση εργασιών σε προσωπικό υπολογιστή και όχι σε συσκευή που παρέχει η MetLife αποτελεί παραβίαση των πολιτικών και των προτύπων του Τμήμα Πληροφορικής της MetLife. Για την αποστολή και τη λήψη πληροφοριών προσωπικού χαρακτήρα, να χρησιμοποιείτε μόνο τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας στη MetLife.



Η MetLife δραστηριοποιείται σε πολλές χώρες οι οποίες έχουν νόμους και κανονισμούς για την προστασία του προσωπικού απορρήτου που περιγράφουν τον τρόπο με τον οποίο οι πληροφορίες προσωπικού χαρακτήρα μπορούν να προβάλλονται, να συλλέγονται, να αποθηκεύονται, να υποβάλλονται σε επεξεργασία, να διαβιβάζονται και να καταστρέφονται. Ενδέχεται να ισχύουν πρόσθετοι νομικοί περιορισμοί για την επεξεργασία ευαίσθητων πληροφοριών προσωπικού χαρακτήρα. Είναι σημαντικό να κατανοήσουμε τι είναι οι πληροφορίες προσωπικού χαρακτήρα και να τηρούμε τους νόμους και τους κανονισμούς για την προστασία του προσωπικού απορρήτου στη χώρα στην οποία δραστηριοποιείστε.

Όλοι οι εργαζόμενοι της MetLife υποχρεούνται να αποτρέπουν, να εντοπίζουν και να αναφέρουν συμβάντα παραβίασης προσωπικών δεδομένων. Κάθε γνωστοποίηση, δημοσιοποίηση, απώλεια, μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ή αποστολή σε λάθος παραλήπτη, η οποία μπορεί να θέσει σε κίνδυνο πληροφορίες προσωπικού χαρακτήρα συνιστά συμβάν παραβίασης προσωπικών δεδομένων. Ακόμα και αθώες ενέργειες, όπως η αποστολή ενός μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σε λάθος παραλήπτη, μπορεί να οδηγήσει σε συμβάν παραβίασης προσωπικών δεδομένων αν περιέχει πληροφορίες προσωπικού χαρακτήρα. Ένα συμβάν παραβίασης προσωπικών δεδομένων μπορεί να θεωρηθεί, ή και να μην θεωρηθεί, «παραβίαση δεδομένων» όπως ορίζεται από την εφαρμοστέα νομοθεσία περί προστασίας του προσωπικού απορρήτου. Είναι σημαντικό να αναφέρετε κάθε πιθανολογούμενο συμβάν παραβίασης προσωπικών δεδομένων στον προϊστάμενό σας και μέσω του εργαλείου «Μιλήστε» ή χρησιμοποιώντας τους κατάλληλους τοπικούς διαύλους. Η MetLife εξακριβώνει εάν μια παραβίαση δεδομένων προέκυψε βάσει των εφαρμοστέων νόμων περί προσωπικού απορρήτου και ενημερώνει τη/τις ρυθμική(-ές) αρχή(-ές) ή/και το/τα πρόσωπο(-α) κατά περίπτωση.

Ενδεικτικά παραδείγματα συμβάντων παραβίασης προσωπικών δεδομένων είναι:

- Η αποστολή μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή η αποστολή εγγράφων που περιέχουν πληροφορίες προσωπικού χαρακτήρα σε λάθος παραλήπτη.
- Η αποστολή μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην προσωπική σας διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και όχι στην εταιρική σας διεύθυνση στη MetLife.
- Η ανάρτηση πληροφοριών προσωπικού χαρακτήρα σε μη ασφαλή, κοινόχρηστη τοποθεσία.
- Η απώλεια ενός φορητού υπολογιστή, κινητού τηλεφώνου ή άλλης συσκευής της εταιρείας.

Απαιτήσεις προστασίας του προσωπικού απορρήτου:

- Να ελαχιστοποιείτε τη συλλογή, την κοινοποίηση και τη χρήση πληροφοριών προσωπικού χαρακτήρα αποκλειστικά σε αυτές που χρειάζονται για την εκτέλεση των καθηκόντων σας.
- Να συλλέγετε, χρησιμοποιείτε και να επεξεργάζεστε πληροφορίες προσωπικού χαρακτήρα μόνο κατά τρόπο που συνάδει με τους σκοπούς που αναφέρονται στη δήλωση για την προστασία του προσωπικού απορρήτου και τις τυχόν απαιτούμενες συναίνεσεις ή εξουσιοδοτήσεις.
- Να συμμορφώνεστε με τις απαιτήσεις της MetLife περί μη ύπαρξης εγγράφων πάνω στο γραφείο (clean desk) και καταστροφής εγγράφων.
- Να αποστέλλετε μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που περιέχουν πληροφορίες προσωπικού χαρακτήρα σε παραλήπτες εκτός της Εταιρείας με ασφαλή τρόπο (π.χ. με τη χρήση κρυπτογράφησης).
- Να γνωστοποιείτε πληροφορίες προσωπικού χαρακτήρα μόνο σε εγκεκριμένα τρίτα μέρη και μόνο για νόμιμους επαγγελματικούς σκοπούς.
- Να συμβουλευέστε το Νομικό Τμήμα προτού προβείτε στη διαβίβαση πληροφοριών προσωπικού χαρακτήρα πέραν των συνόρων της χώρας, καθώς ορισμένες χώρες επιβάλλουν περιορισμούς στις διαβιβάσεις αυτών των πληροφοριών.



Περισσότερες πληροφορίες

- [Παγκόσμια πολιτική προστασίας του ιδιωτικού απορρήτου](#)

Για τυχόν ερωτήσεις σχετικά με την προστασία του προσωπικού απορρήτου και τη δέουσα χρήση των πληροφοριών προσωπικού χαρακτήρα, επικοινωνήστε με το Τμήμα Συμμόρφωσης ή το Νομικό Τμήμα.



Διασφαλίζουμε τα περιουσιακά στοιχεία μας

Τα περιουσιακά στοιχεία της MetLife περιλαμβάνουν όλα όσα ανήκουν στη MetLife ή χρησιμοποιεί η MetLife για την άσκηση των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της. Στα περιουσιακά στοιχεία περιλαμβάνονται κτίρια, υπολογιστές και κινητές συσκευές που η MetLife παρέχει, ακόμα και τα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο δίκτυο της MetLife, καθώς και κάθε πνευματική ιδιοκτησία. Έχετε αναλάβει την υποχρέωση να χρησιμοποιείτε τα περιουσιακά στοιχεία της MetLife για επαγγελματικούς σκοπούς και να τα προστατεύουμε από κάθε ζημία, απώλεια, καταχρηστική χρήση και κλοπή. Επιτρέπεται η περιστασιακή προσωπική χρήση περιουσιακών στοιχείων της MetLife. Ωστόσο, διασφαλίστε ότι η χρήση αυτή δεν επηρεάζει τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες και δεν παραβιάζει τις πολιτικές μας ή την ισχύουσα νομοθεσία.

1868 – Το δερμάτινο κουτί στο οποίο φυλάσσονταν τα περιουσιακά στοιχεία της εταιρείας.



Μην έχετε προσδοκίες όσον αφορά την προστασία του προσωπικού απορρήτου όταν χρησιμοποιείτε περιουσιακά στοιχεία της MetLife. Η χρήση που κάνετε των περιουσιακών στοιχείων της MetLife μπορεί να παρακολουθείται. Κάθε μήνυμα που αποστέλλετε μέσω του δικτύου της MetLife, έγγραφο που λαμβάνετε και αποθηκεύετε στον υπολογιστή σας ή κώδικας που αναπτύσσετε στη διάρκεια της εργασίας σας είναι ιδιοκτησία της MetLife.

Η MetLife επενδύει σημαντικό χρόνο και χρήμα για την ανάπτυξη και την προστασία των εμπιστευτικών πληροφοριών της και της πνευματικής της ιδιοκτησίας, όπως διπλώματα ευρεσιτεχνίας, πνευματικά δικαιώματα, εμπορικά σήματα και απόρρητα εμπορικά στοιχεία ως πολύτιμα περιουσιακά στοιχεία της MetLife, συμπεριλαμβανομένων αυτών που δημιουργείτε εσείς στο πλαίσιο της εργασίας σας στη MetLife.

Εάν έχετε δημιουργήσει πνευματική ιδιοκτησία που σχετίζεται με την εργασία σας στη διάρκεια της απασχόλησής σας στη MetLife, τότε αυτή ανήκει στη MetLife εκτός και αν πληροίτε ορισμένα κριτήρια σύμφωνα με τις πολιτικές μας ή/και σύμφωνα με τη νομοθεσία. Έχετε υπόψη ότι η κυριότητα της MetLife επί των εν λόγω περιουσιακών στοιχείων διατηρείται ακόμα και μετά την αποχώρησή σας από τη MetLife.

Δεν θα πρέπει να χρησιμοποιείτε πνευματική ιδιοκτησία που ανήκει σε τρίτα μέρη εκτός αν εν λόγω πνευματική ιδιοκτησία έχει παραχωρηθεί με άδεια στη MetLife με τον δέοντα τρόπο. Η χρήση φωτογραφιών, γραφικών, λογισμικού, μουσικής και άλλης πνευματικής ιδιοκτησίας για λογαριασμό της MetLife γενικά θεωρείται εμπορική χρήση και, ως εκ τούτου, απαιτεί την εξασφάλιση ορισμένων αδειών πριν τη χρήση τους. Το Νομικό Τμήμα είναι στη διάθεσή σας για να σας βοηθήσει στον προσδιορισμό και τη χρήση του εν λόγω υλικού.

Και εάν;



Μπορώ να προσθέσω οποιαδήποτε φωτογραφία στην παρουσίασή μου;

Πριν χρησιμοποιήσετε μια φωτογραφία, θα πρέπει να επιβεβαιώσετε ότι μπορείτε να τη χρησιμοποιήσετε σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, καθώς και με τις απαιτήσεις συναίνεσης. Εάν ανήκει σε τρίτο μέρος, πρέπει να βεβαιωθείτε ότι η MetLife έχει εξασφαλίσει το δικαίωμα χρήσης της. Για τυχόν απορίες, απευθυνθείτε στο Νομικό Τμήμα.



Περισσότερες πληροφορίες

- [Πολιτική για την ασφάλεια των πληροφοριών](#)
- [Ιστότοπος για την ευαισθητοποίηση σε θέματα ασφάλειας](#)



Τηρούμε ακριβή αρχεία

Ως μεγάλη εταιρεία παροχής χρηματοοικονομικών υπηρεσιών, οι πελάτες, οι μέτοχοι και άλλα πρόσωπα αναμένουν τα αρχεία μας να είναι ακριβή, αξιόπιστα και πλήρη. Προέχει η εκπλήρωση των προσδοκιών αυτών των βασικών ενδιαφερόμενων μερών για τη διατήρηση της εμπιστοσύνης, την παροχή μιας σαφούς εικόνας της οικονομικής μας ευρωστίας, και τη δυνατότητα να μπορούμε να λαμβάνουμε εμείς και άλλα πρόσωπα ορθές επιχειρηματικές αποφάσεις. Επίσης, οφείλουμε να συμμορφωνόμαστε αυστηρά με όλους τους νόμους και τους κανονισμούς που διέπουν τη γνωστοποίηση, τη χρηματοοικονομική πληροφόρηση, τη λογιστική και την τήρηση αρχείων.

Ως εργαζόμενοι της MetLife, πρέπει να χρησιμοποιείτε υπεύθυνα και να ασκείτε έλεγχο επί των αρχείων στα οποία έχετε πρόσβαση. Η ακεραιότητα των αρχείων μας και η φήμη μας εξαρτώνται από κάθε εργαζόμενο και τη διασφάλιση ότι όλα τα αρχεία που σχετίζονται με χρηματοοικονομικά, λογιστικά και επιχειρηματικά θέματα είναι ακριβή, συνεπή, επίκαιρα και πλήρη.

Κατά καιρούς, η MetLife μπορεί να υπόκειται σε έλεγχο ή έρευνα. Οι πολιτικές της MetLife και η νομοθεσία ή οι κανονισμοί απαιτούν την πλήρη συνεργασία μας με όλα τα δέοντα αιτήματα για πληροφορίες. Ομοίως, δεν πρέπει να προσπαθούμε να επηρεάσουμε ή να παρεμποδίζουμε έναν έλεγχο ή μια έρευνα και πρέπει πάντα να παρέχουμε πληροφορίες οι οποίες, εξ όσων γνωρίζουμε, είναι ακριβείς.



Περισσότερες πληροφορίες

- [Κώδικας επιχειρηματικής δεοντολογίας για θέματα χρηματοοικονομικής διαχείρισης](#)

Και εάν;



Έκανα ένα μικρό λάθος σε μια αναφορά εξόδων που μόλις υπέβαλα. Το ποσό που καταχώρισα είναι κατά τι μόνο υψηλότερο από την πραγματική δαπάνη. Πρέπει να διορθώσω την αναφορά;

Ναι, επειδή η MetLife είναι εταιρεία παροχής χρηματοοικονομικών υπηρεσιών, όλα τα αρχεία πρέπει να τηρούνται με άψογο και ακριβή τρόπο. Ακόμα και μικρές παρεκκλίσεις μπορεί να δημιουργήσουν ανησυχίες στις ρυθμιστικές αρχές και τους ελεγκτές.

Και εάν;



Δεν εργάζομαι στον οικονομικό τομέα, ισχύουν για μένα αυτές οι απαιτήσεις του κώδικα σχετικά με την τήρηση ακριβών αρχείων;

Ναι, όλοι οι εργαζόμενοι της MetLife οφείλουν να διασφαλίζουν προσωπικά ότι όλα τα αρχεία της εταιρείας είναι ακριβή, πλήρη και αξιόπιστα. Η ίδια απαίτηση ισχύει για όλες τις αναφορές και τα αρχεία που καταρτίζονται για εσωτερική ή εξωτερική χρήση.

Τηρούμε ακριβή αρχεία (συνέχεια)

Κάθε αρχείο και μη αρχείο πρέπει να διατηρείται σύμφωνα με το Πρόγραμμα διαχείρισης κύκλου ζωής των πληροφοριών (Information Lifecycle Management Program). Τα αρχεία πρέπει να διατηρούνται σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Πίνακα διατήρησης αρχείων της MetLife και να απορρίπτονται με ασφαλή τρόπο στη λήξη της περιόδου διατήρησής τους. Τα μη αρχεία πρέπει να απορρίπτονται με ασφαλή τρόπο όταν δεν είναι πλέον απαραίτητα και δεν πρέπει να διατηρούνται για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των έξι ετών. Ωστόσο, κάθε πληροφορία που ενδεχομένως πρέπει να διατηρηθεί για νομικούς σκοπούς ή έρευνα θα πρέπει να διατηρείται. Δεν πρέπει ποτέ να αποκρύπτετε, αποσιωπάτε, καταστρέφετε, επεξεργάζεστε, παραποιείτε ή αλλοιώνετε τυχόν πληροφορίες που υπόκεινται σε διατήρηση για νομικούς σκοπούς ή άλλη υποχρέωση διατήρησης.

Περισσότερες πληροφορίες

- Παγκόσμια πολιτική διαχείρισης κύκλου ζωής πληροφοριών
- Χρονοδιάγραμμα διατήρησης αρχείων της MetLife

1868 – Το πρώτο ασφαλιστήριο συμβόλαιο της MLIC.

Wm call 4 day
No Accid Pox 1 to 3

4650
14
74734
23.6%

Metropolitan
LIFE INSURANCE COMPANY,
OFFICE, No. 243 BROADWAY, NEW YORK.

Life of *Henry K. Pashley*
No. *582* Date *March 25* IS *68*
Term *Life*
Amount \$ *5000* Age *22*
Premium *92.50*
Amount of Loan *46* Interest *2.76*
Payments *Semi-Annual* *23.67*
These blanks are not to be filled by Agents.

1. NAME OF THE PERSON for whose benefit the Insurance is applied for.
What is his relationship to you? *Wife* RESIDENCE *Williamsville*

2. NAME, AT FULL LENGTH, of party whose Life is proposed for insurance.
Henry K. Pashley OCCUPATION *Bookkeeper* PLACE OF BUSINESS
Place *W.burgh*
County *Richmond*
State *N.Y.*

3. A—IS YOUR LIFE NOW INSURED?
B—If so, in what Company or Companies, for what amount, and in what year?
C—Has any Life Insurance Company declined granting a Policy on your Life?
A. *no*
B. *no*
C. *no*

4. STATE THE PLACE and date of your birth.
PLACE OF BIRTH *N.Y. State* YEAR *1846* MONTH *aug* DAY *10*

5. WHAT IS YOUR AGE at nearest birthday?
A. *22* B. Are you married? *married*

6. A—SUM TO BE INSURED.
B—What kind of Policy is now applied for?
A. *5000*
B. *Life*

7. IS THE PREMIUM to be paid annually, semi-annually, thrice-annually, or quarterly; whether with or without participation in Profits; and do you wish a loan of one-third?
Annually. Semi-Annually. Thrice-Annually. Quarter-Annually. Loan. *1/2* With Profits.

8. A—HAVE YOU BEEN vaccinated or had the Small Pox?
B—HAVE YOU had Yellow Fever?
A. *yes*
B. *no*

9. HAVE YOU RESIDED out of the United States, or in Southern or Western States; if so, where, how long, and for what purpose (business, pleasure or health)?
no

10. HAVE YOU EVER had Dropsy, Paralysis, Consumption, Spitting of Blood, Scrofula, Gout, Rheumatism, Fits, Liver Complaint, or been subject to Cough, Dyspepsia, Dysentery, Bilious Colic or Diarrhoea?
no

11. HAVE YOU HAD during the last seven years, any sickness or disease; if so, of what nature; how long since, and what Physician was consulted?
no

12. WHAT IS THE present state of your health?
yes

13. A—ARE YOUR HABITS of life correct and temperate?
B—Have they always been so?
A. *yes*
B. *yes*

FATHER? *yes* Age if Living? *yes* State of Health? *yes* Age at Death? *yes* Cause of Death?

General Agent at

X. B--Agents are particularly requested to see that all names and



Λειτουργούμε με βιώσιμο τρόπο

Σε αυτήν την ενότητα:

Ασκούμε θετική επιρροή

Προστατεύουμε το περιβάλλον

Υπηρετούμε τις κοινότητές μας

Ασκούμε θετική επιρροή

Η MetLife επικεντρώνεται στη δημιουργία θετικού αντίκτυπου για τους πελάτες, τους εργαζόμενους, τους μετόχους, τις κοινότητες και το περιβάλλον, ευθυγραμμίζοντας τους στόχους βιωσιμότητας της Εταιρείας με τον σκοπό και την επιχειρηματική της αποστολή. Η βιώσιμη λειτουργία, η οποία συνάδει με υγιείς περιβαλλοντικές και κοινωνικές αρχές και αρχές διακυβέρνησης, βρίσκεται στο επίκεντρο των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων μας.

Η προσέγγισή μας όσον αφορά τη βιωσιμότητα είναι εναρμονισμένη με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΣΒΑ) των Ηνωμένων Εθνών προκειμένου να συμβάλει σε ουσιαστικές αλλαγές σε ολόκληρο τον κόσμο. Μολονότι υποστηρίζουμε όλους τους ΣΒΑ, έχουμε δώσει προτεραιότητα ειδικά σε τέσσερις στόχους, δεδομένης της συνάφειάς τους με τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες: καλή υγεία και ευεξία, αξιοπρεπή εργασία και οικονομική ανάπτυξη, μειωμένες ανισότητες και κλιματική δράση.

Το 2020, γίναμε η πρώτη ασφαλιστική εταιρεία με έδρα τις ΗΠΑ που εντάχθηκε στο Οικουμενικό Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών (UNGC), τη μεγαλύτερη πρωτοβουλία εταιρικής βιωσιμότητας στον κόσμο, η οποία καλεί τις εταιρείες να εναρμονίσουν τις λειτουργίες και τις στρατηγικές τους με δέκα οικουμενικές αρχές στους τομείς των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, της εργασίας, του περιβάλλοντος και της καταπολέμησης της διαφθοράς. Θα συνεχίσουμε να χρησιμοποιούμε αυτές τις αρχές ως σημαντικούς οδηγούς για να παραμένουμε προσηλωμένοι στο έργο μας.

Προστατεύουμε το περιβάλλον

Η οικοδόμηση για το μέλλον περιλαμβάνει την προστασία του περιβάλλοντος και τη διασφάλιση ενός υγιούς μέλλοντος για τους εργαζόμενους, τους πελάτες, τις κοινότητες και τους μετόχους μας. Στην προσπάθεια επίτευξης των περιβαλλοντικών στόχων μας σε συνεργασία με τους εργαζόμενους, τους πελάτες και τους επιχειρηματικούς εταίρους μας, η MetLife έχει ως στόχο να επιφέρει ουσιαστικές αλλαγές ελαχιστοποιώντας τις εκπομπές αερίων θερμοκηπίου και εφαρμόζοντας πιο βιώσιμους τρόπους εργασίας και διαβίωσης σε όλο τον κόσμο.

Είμαστε υπερήφανοι που είμαστε η πρώτη ασφαλιστική εταιρεία των ΗΠΑ που πέτυχε ουδέτερο ισοζύγιο άνθρακα και συνεχίζουμε να σημειώνουμε μεγάλη πρόοδο σε όλες μας τις προτεραιότητες, συμπεριλαμβανομένης της προώθησης των περιβαλλοντικών μας στόχων για το 2030. Ως μία από τις μεγαλύτερες εταιρείες παροχής χρηματοοικονομικών υπηρεσιών στον κόσμο, αναγνωρίζουμε ότι υπάρχουν πολύ περισσότερα που μπορούμε να κάνουμε για την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής και την προστασία του περιβάλλοντος μας, και θα συνεχίσουμε να αναζητούμε πρόσθετους τρόπους για να μειώσουμε το αποτύπωμά μας και να αναπτύξουμε ανθεκτικότητα σε έναν ταχέως μεταβαλλόμενο κόσμο.



Περισσότερες πληροφορίες

- [Η βιωσιμότητα στη MetLife](#)
- [Ίδρυμα MetLife](#)
- [Περιβαλλοντικοί στόχοι 2030](#)
- [Οικουμενικό Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών \(UNGC\)](#)

Υπηρετούμε τις κοινότητές μας

Η προσήλωση της MetLife στη διά βίου οικονομική ευρωστία, από την παιδική ηλικία έως τη συνταξιοδότηση, αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της επιχειρηματικής μας στρατηγικής και τον τρόπο που δημιουργούμε αξία για τους ανθρώπους, μέσω των επενδύσεών μας, του πάθους και του εθελοντισμού των εργαζομένων μας, και των προσπαθειών του Ίδρυματος MetLife. Το Ίδρυμα MetLife συνεργάζεται με μη κερδοσκοπικούς οργανισμούς και κοινωνικές επιχειρήσεις για τη δημιουργία λύσεων οικονομικής ευρωστίας και την οικοδόμηση ισχυρότερων κοινοτήτων, απασχολώντας παράλληλα εθελοντές εργαζόμενους της MetLife για να συμβάλλουν στην επίτευξη αποτελεσμάτων μεγαλύτερης εμβέλειας. Οι εργαζόμενοι της MetLife βοηθούν στη συγκέντρωση χρημάτων για την υποστήριξη τοπικών σκοπών, αφιερώνουν τον χρόνο και τις ικανότητές τους, και παρέχουν αφιλοκερδώς υποστήριξη σε φορείς του κοινωνικού τομέα με την παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών, τη διοργάνωση εικονικών συνεδριών και άλλα πολλά.

Δεκαετία του 1900 – Μια νοσηλεύτρια της MetLife κάνει εμβολιασμούς.





ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

ΕΞΟΙΚΕΙΩΝΟΜΑΣΤΕ ΜΕ
ΤΟΝ ΚΩΔΙΚΑ ΜΑΣ

ΝΟΙΑΖΟΜΑΣΤΕ ΓΙΑ ΤΟΥΣ
ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ ΜΑΣ

ΠΕΡΙΦΡΟΥΡΟΥΜΕ ΤΟΝ
ΤΡΟΠΟ ΠΟΥ ΑΣΚΟΥΜΕ ΤΙΣ
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΜΑΣ
ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΟΥΜΕ
ΤΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΜΑΣ

ΛΕΙΤΟΥΡΓΟΥΜΕ ΜΕ
ΒΙΩΣΙΜΟ ΤΡΟΠΟ



Γλωσσάριο



Γλωσσάριο

Αντίποινα

Τα αντίποινα είναι μια αρνητική συνέπεια ή ποινή που επιβάλλεται σε έναν εργαζόμενο για τη συμμετοχή του σε προστατευόμενη δραστηριότητα, όπως η αναφορά μιας ανησυχίας ή η συμμετοχή σε μια έρευνα, ή η άρνηση συμμετοχής σε συμπεριφορά που θα παραβίαζε τις πολιτικές της MetLife. Τα αντίποινα μπορούν να είναι άμεσα ή έμμεσα και απαγορεύονται αυστηρά.

Αρχεία

Πληροφορίες σε οποιαδήποτε φυσική ή ηλεκτρονική μορφή τα οποία, όταν δημιουργούνται ή λαμβάνονται, έχουν συνεχή επιχειρηματική ή νομική αξία και η πολιτική της MetLife απαιτεί τη διατήρησή τους. Περιλαμβάνονται ενδεικτικά: φάκελοι πελατών, φάκελοι καταγγελιών, υπογεγραμμένες συμβάσεις, φάκελοι προσωπικού και τεκμηρίωση ανάληψης ασφαλιστικών κινδύνων.

Διατήρηση για νομικούς σκοπούς

Μια διαδικασία διατήρησης των πληροφοριών που θα μπορούσαν ενδεχομένως να είναι σημαντικές για μια εκκρεμή ή εύλογα αναμενόμενη αγωγή, αντιδικία, φορολογικό θέμα, έρευνα ή άλλα ζητήματα, όπως καθορίζεται από τον νομικό σύμβουλο της MetLife.

Εξωτερικές επιχειρηματικές δραστηριότητες

Κάθε απασχόληση, συμμετοχή ή συμφέρον σε επιχείρηση ή οργανισμό εκτός του βασικού σας ρόλου στη MetLife.

Εργαλείο «Μιλήστε»

Κεντρική πύλη μέσω της οποίας μπορούν να έχουν πρόσβαση οι εργαζόμενοι της MetLife σε όλους τους πόρους υποβολής αναφορών που διατίθενται σε όλη την επιχείρηση. Σκοπός της πύλης είναι να παρέχει στους εργαζόμενους έναν ασφαλή και εύκολο τρόπο υποβολής ερωτήσεων, αναφοράς προβλημάτων ή ανησυχιών και, μακροπρόθεσμα, για την καλλιέργεια μιας κουλτούρας ελεύθερης έκφρασης σε ολόκληρη την επιχείρηση.

Καλή τη πίστι

Καλή τη πίστι σημαίνει ότι δεν έχετε κακόβουλες προθέσεις και δεν παρέχετε σκόπιμα παραπλανητικές ή ψευδείς πληροφορίες.

Κρατικός λειτουργός

Περιλαμβάνει κάθε στέλεχος, εργαζόμενο (ανεξαρτήτως βαθμού ή επιπέδου) ή αντιπρόσωπο που ενεργεί με επίσημη ιδιότητα για λογαριασμό οποιασδήποτε κρατικής οντότητας ή οντότητα που ανήκει ή ελέγχεται από το κράτος.

MetLife

Αναφέρεται στη MetLife, Inc. και όλες τις συνδεδεμένες και θυγατρικές εταιρείες της, δηλαδή κάθε επιχείρηση, κοινοπραξία, εταιρεία περιορισμένης ευθύνης, εμπίστευμα ή άλλη οντότητα που ελέγχεται, άμεσα ή έμμεσα, από τη MetLife, Inc. ή μέσω ενός ή περισσότερων μεσολαβητών.

Μη αρχεία

Πληροφορίες σε οποιαδήποτε φυσική ή ηλεκτρονική μορφή οι οποίες δεν έχουν συνεχή επιχειρηματική ή νομική αξία ή απαιτήσεις διατήρησης. Περιλαμβάνονται ενδεικτικά: προσχέδια, αρχεία εργασίας και αντίγραφα αρχείων.

Οτιδήποτε αξίας

Αγαθά, υπηρεσίες ή εμπορεύματα, όπως μετρητά, ισοδύναμα μετρητών, δωροκάρτες, κουπόνια, φιλοξενία, γεύματα, εισιτήρια για εκδηλώσεις, ψυχαγωγία, ταξιδιωτικές παροχές, ειδικά ανταλλάγματα ή προνόμια, δικαιώματα προαίρεσης αγοράς μετοχών, εκπτώσεις, δάνεια ή υπόσχεση μελλοντικής απασχόλησης (συμπεριλαμβανομένης της αμειβόμενης ή μη αμειβόμενης πρακτικής άσκησης).

Προστατευόμενο προσωπικό χαρακτηριστικό

Ένα προσωπικό χαρακτηριστικό που προστατεύεται από παρενόχληση / διάκριση από το νόμο. Τα παραδείγματα περιλαμβάνουν την ηλικία και το φύλο.

Ουσιώδεις μη δημοσιοποιημένες πληροφορίες

Οι πληροφορίες είναι ουσιώδεις για συγκεκριμένα αξιόγραφα, όπως οι μετοχές μιας εταιρείας, εάν υπάρχει σοβαρή πιθανότητα ότι οι πληροφορίες θα μπορούσαν να επηρεάσουν την αγοραία τιμή των αξιογράφων ή ότι ένας λογικός επενδυτής θα θεωρούσε τις πληροφορίες σημαντικές για να αποφασίσει αν θα προβεί σε αγορά ή πώληση αυτών των αξιογράφων. Οι πληροφορίες είναι εμπιστευτικές όταν κοινοποιούνται σε εμπιστευτική βάση ή σε μια σχέση εμπιστοσύνης (ή από κάποιον που τις έλαβε κατ' αυτόν τον τρόπο) και μέχρι να συμπεριληφθούν σε μια ευρέως κοινολογούμενη επικοινωνία και έχει παρέλθει επαρκές χρονικό διάστημα προκειμένου να τις «απορροφήσει» η αγορά.

Πίνακας διατήρησης αρχείων

Επίσημο έγγραφο πολιτικής που καθορίζει τα συνήθη, νομίμως εγκεκριμένα χρονοδιαγράμματα διατήρησης, καθώς και οδηγίες για τη διάθεση αρχείων ανεξάρτητα από το μέσο αποθήκευσης.

Πόροι της MetLife

Με βάση τον ευρύτερο ορισμό, περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, την πνευματική ιδιοκτησία, τα γραφεία, τα τηλέφωνα (σταθερά και κινητά), τον εξοπλισμό πληροφορικής, το δίκτυο και τα συστήματα, τις συσκευές φαξ, το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, τις επαγγελματικές κάρτες της MetLife, τα επιστολόχαρτα της MetLife, τα φωτοτυπικά μηχανήματα, τους εκτυπωτές, τους καταλόγους ταχυδρομικών διευθύνσεων, τα είδη γραφείου και τη διοικητική υποστήριξη της MetLife.

Προσωπική σχέση

Κάθε σχέση με συγγενικό ή άλλο πρόσωπο με το οποίο έχετε στενή σχέση, η οποία θα μπορούσε να επηρεάσει την αντικειμενικότητά σας κατά τη λήψη επιχειρηματικών αποφάσεων.

Τρίτο μέρος

Κάθε πωλητής, προμηθευτής, αντισυμβαλλόμενος, σύμβουλος, ανταγωνιστής, οργανισμός-πελάτης ή εξωτερικός συνεργάτης της MetLife.

